



รายงานการศึกษา

เรื่อง

คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

โดย

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คำนำ

รายงานการศึกษา เรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต รวมทั้งลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งดำเนินการศึกษาในกลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๘

ผลการศึกษาได้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่าย ทั้งบุคลากรของกองแผนงาน บุคลากรของคณะต่างๆ ที่มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูล และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสถานที่ทำงาน และที่สำคัญคือผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม กองแผนงานจึงใคร่ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานการศึกษาเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้ที่สนใจต่อไป

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศรปราชญ์ ธีโนศวรรยางกูร)

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1 - 4
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ขอบเขตการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์.....	2
บทที่ 2 วิธีการวิจัย	5 - 8
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	5
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	6
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	7
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	7
บทที่ 3 ผลการศึกษา	9 - 15
ตอนที่ 1 คุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในภาพรวม.....	10
ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามคณะ.....	13
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	16 - 18
ภาคผนวก	
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	20
ตารางที่ 2 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามรายด้าน.....	21
ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามรายด้าน.....	23
ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามรายด้าน.....	24
ตารางที่ 5 ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กรใน 10 ลำดับแรก (n = 2,425).....	26

สารบัญ

หน้า

ภาคผนวก (ต่อ)

ตารางที่ 6	สรุปพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะและรายด้าน.....	27
ตารางที่ 7	สรุปพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะและรายด้าน.....	28
ตารางที่ 8	สรุปความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตาม คณะและรายด้าน.....	29

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

จากทิศทางการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมในปัจจุบัน ทำให้สังคมมีการแข่งขันที่ค่อนข้างสูง เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องกับการทำงานและชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนในสังคมไทย สถาบันอุดมศึกษาก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน โดยเฉพาะเรื่องการผลิตบัณฑิต จะผลิตบัณฑิตอย่างไรเพื่อให้เข้าสู่วิชาชีพ สามารถพึ่งพาตนเองและแข่งขันได้ ดังนั้นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจะต้องมีการปรับตัวและพัฒนาตนเองให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาต้องทันต่อสถานการณ์ ต้องเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ทั้งด้านความรู้และคุณธรรม รวมทั้งทักษะต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงเล็งเห็นความสำคัญของการประเมินการผลิตบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จึงได้จัดทำโครงการวิจัยเรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.2560 ขึ้น เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาระบบการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และใช้ข้อมูลดังกล่าวประกอบการประเมินคุณภาพด้านการจัดการ การศึกษาของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาสามารถเป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่นการกำหนดนโยบายด้านการผลิตบัณฑิต การปรับปรุงหลักสูตร การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่งจะทำให้บัณฑิตมีลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สังคมและประเทศ
2. นิสิตสามารถนำข้อมูลไปใช้เตรียมความพร้อมสำหรับตนเองให้ตรงหรือใกล้เคียงกับที่ตลาดแรงงานต้องการ ซึ่งจะทำให้โอกาสการได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษามีมากขึ้น
3. ได้ตัวชี้วัดด้านคุณภาพบัณฑิต ในการประเมินคุณภาพด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษานายจ้างของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ของทุกคนที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา พ.ศ.2558 โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

1. ศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ด้านคือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งกำหนดไว้ 5 ด้านคือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นิยามศัพท์

บัณฑิต หมายถึงนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ.2558 และทำงานแล้ว ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วยคณะต่าง ๆ ดังนี้

◎ บางเขน		อักษรย่อ	◎ วิทยาเขตกำแพงแสน		อักษรย่อ
1.	คณะเกษตร	ก.	15.	คณะเกษตร กำแพงแสน	ก.กพส.
2.	คณะเทคนิคการสัตวแพทย์	ทสพ.	16.	คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	วก.
3.	คณะบริหารธุรกิจ	บธ.	17.	คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน	วศ.กพส.
4.	คณะประมง	ปม.	18.	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	ศวท.
5.	คณะมนุษยศาสตร์	มน.	19.	คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	ศษพ.
6.	คณะวนศาสตร์	วน.	20.	คณะสัตวแพทยศาสตร์	สพ.
7.	คณะวิทยาศาสตร์	วท.	◎ วิทยาเขตศรีราชา		
8.	คณะวิศวกรรมศาสตร์	วศ.	21.	คณะพาณิชยศาสตร์บริหารธุรกิจ	พน.
9.	คณะศึกษาศาสตร์	ศษ.	22.	คณะวิทยาการจัดการ	วจก.
10.	คณะเศรษฐศาสตร์	ศศ.	23.	คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา	วท.ศรช.
11.	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	สถ.	24.	คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา	วศ.ศรช.
12.	คณะสังคมศาสตร์	สค.	25.	คณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา	ศศ.ศรช.
13.	คณะสิ่งแวดล้อม	สว.	◎ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร		
14.	คณะอุตสาหกรรมเกษตร	อก.	26.	คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	ทอ.
			27.	คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	วว.
			28.	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	ศว.
			29.	คณะสาธารณสุขศาสตร์	สศ.

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต หมายถึงการกระทำหรือกิจกรรมใดๆ ที่บัณฑิตของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ได้แสดงออกมาในด้าน

★ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย**

1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือ แก้ปัญหาและเข้าใจเพื่อนร่วมงาน
2. ขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน
3. เสียสละและรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
4. สำนึกดี มีสัมมาคารวะและซื่อสัตย์
5. เคารพกฎระเบียบ สามัคคี มีวินัย

★ **ด้านความรู้ ประกอบด้วย**

1. ความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ
2. ความสามารถตีความ ขยาย/ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้
3. ความสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ
4. การนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน นอกเหนือจากความรู้ที่เรียน

★ **ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย**

1. ความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและมีเหตุผล
2. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
3. ความสามารถนำความรู้ที่หลากหลาย มาแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และถูกต้องเหมาะสม
4. การสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง

★ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ประกอบด้วย**

1. ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม
2. การยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน
3. ภาวะผู้นำ เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม
4. ความมุ่งมั่นพัฒนาตนเองและรับผิดชอบ
5. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง

★ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย**

1. ความสามารถใช้ความรู้ทางสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ แปลผลและแก้ปัญหา
2. ความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ทั้งฟัง พูด อ่านและเขียนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน
3. ความสามารถใช้ภาษาไทย ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียนได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์
4. ความสามารถใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและสื่อสารได้เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต หมายถึงความรู้สึกที่ดีหรือความชอบที่นายจ้างได้รับการสนองตอบจากบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในด้าน

□ **ด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย**

1. ความซื่อสัตย์สุจริต
2. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
3. ระเบียบวินัยในการทำงาน
4. ความขยันอดทน
5. การตรงต่อเวลา
6. ความสามารถแก้ปัญหา โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น

□ **ด้านความรู้ ประกอบด้วย**

1. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน
2. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ
4. ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ

□ **ด้านทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย**

1. ความสามารถในการเรียนรู้งาน
2. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานใหม่
3. ความคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ
4. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่หลากหลาย และนำมาใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และถูกต้องเหมาะสม

□ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ประกอบด้วย**

1. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม
2. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ
4. ความสามารถบริหารจัดการงานที่ทำ

□ **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย**

1. ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข
2. การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ / สถิติในการศึกษาและแก้ปัญหา
3. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการสื่อสารและนำเสนอ

บทที่ 2

วิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้มีการดำเนินงานโดยกำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ.2558 จากจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำและมีนายจ้าง 7,396 คน (สำรวจ ณ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2560) โดยสามารถคัดเลือกประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ จำนวน 7,181 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ คือ

พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยที่สุด	ให้คะแนน	5
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก	ให้คะแนน	4
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย	ให้คะแนน	3
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย	ให้คะแนน	2
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ คือ

พอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5
พอใจมาก	ให้คะแนน	4
พอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3
พอใจน้อย	ให้คะแนน	2
พอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร จำนวน 21 ข้อ โดยให้นายจ้างเรียงลำดับลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ จำนวน 10 ลำดับ หลังจากนั้นนำมาหาค่าถ่วงน้ำหนักจากการเลือกลำดับ ดังนี้

เลือกลำดับ 1	ให้คะแนน	10
เลือกลำดับ 2	ให้คะแนน	9
เลือกลำดับ 3	ให้คะแนน	8
เลือกลำดับ 4	ให้คะแนน	7
เลือกลำดับ 5	ให้คะแนน	6
เลือกลำดับ 6	ให้คะแนน	5
เลือกลำดับ 7	ให้คะแนน	4
เลือกลำดับ 8	ให้คะแนน	3
เลือกลำดับ 9	ให้คะแนน	2
เลือกลำดับ 10	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมสถานที่ทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ.2558 ซึ่งได้ข้อมูลจากบัณฑิตที่กรอกข้อมูลผ่านในระบบการขึ้นทะเบียนรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และจากการสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ครั้งที่ 2 เมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ.2560

2. โทรศัพท์ติดต่อบัณฑิตที่เป็นกลุ่มเป้าหมายการส่งออก เพื่อยืนยันความถูกต้องของสถานที่ทำงานบัณฑิต พร้อมขอชื่อ-นามสกุลผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งในกรณีที่บัณฑิตเปลี่ยนงาน ได้ให้บัณฑิตระบุสถานที่ทำงานใหม่

3. นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของสถานที่ทำงานบัณฑิต โดยการสืบค้นข้อมูลจากระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีผ่านเครือข่ายนันทริและจากอินเทอร์เน็ตอีกครั้ง

4. ประสานงานกับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อปรับปรุงระบบประเมินคุณภาพบัณฑิต

5. จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำไปยังผู้ใช้บัณฑิตทางไปรษณีย์ โดยได้ติดแสตมป์ไว้เรียบร้อยแล้ว และให้ส่งกลับคืนมายังกองแผนงาน

6. กองแผนงานติดตามข้อมูลเพิ่มเติมให้กับคณะเฉพาะหลักสูตรที่ยังไม่ครบร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการส่งกลับแบบสอบถาม

7. กองแผนงานประสานกับคณะที่มีข้อมูลหลักสูตรไม่ถึงเกณฑ์ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด โดยกำหนดไว้ว่าต้องเก็บข้อมูลได้ร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด ให้ดำเนินการติดตามข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งสามารถสรุปผลการเก็บข้อมูลได้ดังนี้

จำนวนบัณฑิต ปีการศึกษา พ.ศ.2558	จำนวนแบบสอบถาม ที่สามารถส่งออกได้	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งกลับ	ร้อยละของบัณฑิต ปีการศึกษา พ.ศ.2558	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ส่งออก
11,175	7,181	2,425	21.7	33.8

การเก็บข้อมูลตามหลักสูตร

จำนวนหลักสูตร ทั้งหมดในปีการศึกษา พ.ศ.2558	จำนวนหลักสูตร ที่ไม่มีกลุ่มตัวอย่าง *	จำนวนหลักสูตร ที่ใช้ศึกษา	หลักสูตรที่เก็บข้อมูล ได้ครบร้อยละ 20		หลักสูตรที่เก็บข้อมูล ได้ไม่ครบร้อยละ 20	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
154	1	153	116	75.8	37	24.2

หมายเหตุ :

- ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2561 เนื่องจากโครงการฯ เริ่มดำเนินงานประมาณกลางปี พ.ศ.2560 และต้องเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมาก ประกอบกับข้อมูลต้องนำไปใช้ในการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ตามเงื่อนไขของการเก็บข้อมูล โดยทุกหลักสูตรต้องเก็บข้อมูลให้ครบร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน
- * หมายถึง หลักสูตร ศศ.บ.(ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับชาวต่างประเทศ) นานาชาติ ไม่สามารถติดต่อกับบัณฑิตได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งกลับ บันทึกลงและประมวลผลในระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ
- วิเคราะห์ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ จะวิเคราะห์พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตเป็น 5 ระดับคือ

พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49
พฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
พฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49

3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

* เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ จะวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างเป็น 5 ระดับ คือ

พอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 - 5.00
พอใจมาก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 - 4.49
พอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 - 3.49
พอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 - 2.49
พอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 - 1.49

หมายเหตุ : * ที่มาของเกณฑ์มาจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ

บทที่ 3

ผลการศึกษา

การศึกษาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่างๆ และได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในภาพรวม

- ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามคณะ

- ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในภาพรวม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากแบบสอบถามที่นายจ้างส่งกลับ จำนวน 2,425 ฉบับ พบว่านายจ้างของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 51.1 และ 46.2 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 61.2 มีประสบการณ์การทำงานในสัดส่วนค่อนข้างกระจาย โดยประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี มีสัดส่วนมากที่สุด ร้อยละ 29.4 และทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 13 - 18 เดือน ร้อยละ 30.6

สำหรับประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้างเกือบ 3 ใน 4 หรือร้อยละ 70.6 ทำงานในหน่วยงานเอกชน

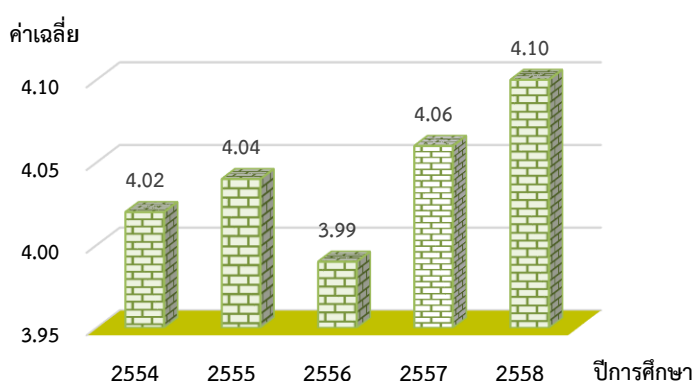
1.2 ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมน้อยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบัณฑิตมีการแสดงออกน้อยมากทุกด้าน โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับพฤติกรรม
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	น้อยมาก
2. ด้านความรู้	3.98	น้อยมาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.91	น้อยมาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	น้อยมาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	น้อยมาก

สำหรับรายข้อ พบว่าบัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมน้อยมากทุกข้อ โดยเรื่องสำนึกดี มีสัมมาคารวะ และซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.44$) และความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม ($\bar{X} = 4.42$) ส่วนเรื่องความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศฯ ได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.65$)



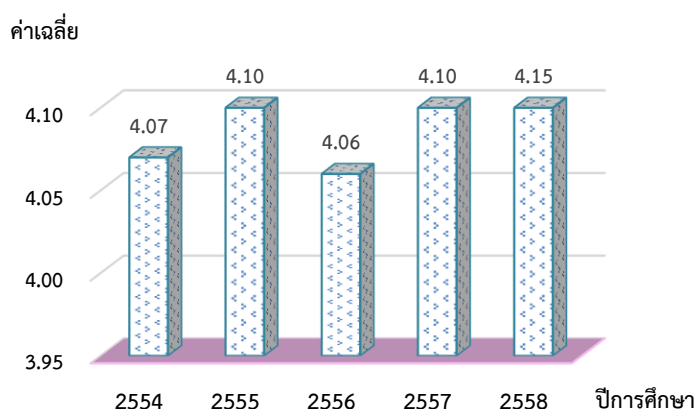
แผนภูมิแสดง : พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 - 2558

1.3 ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมน้อยมาก ($\bar{X} = 4.15$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบัณฑิตมีการแสดงออกน้อยมากทุกด้าน โดยด้านสำนึกดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับพฤติกรรม
1. ด้านสำนึกดี	4.33	น้อยมาก
2. ด้านมุ่งมั่น	4.10	น้อยมาก
3. ด้านสร้างสรรค์	3.97	น้อยมาก
4. ด้านสามัคคี	4.26	น้อยมาก

สำหรับรายข้อ พบว่าผลการวิเคราะห์จะไปในทิศทางเดียวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ แต่ในส่วนของอัตลักษณ์ เรื่องการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.80$)



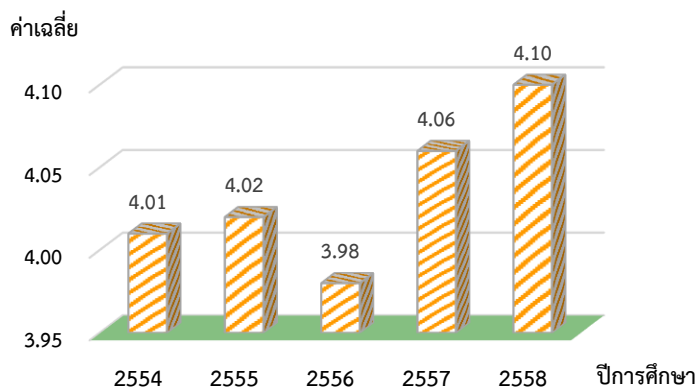
แผนภูมิแสดง : พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 – 2558

1.4 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	มาก
2. ด้านความรู้	4.01	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.06	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.14	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.96	มาก

สำหรับรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมาคือมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) ส่วนเรื่องการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติในการศึกษาและแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.81$)



แผนภูมิแสดง : ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ป.ตรี ตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 – 2558

1.5 ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

นายจ้างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 80.0 ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ร้อยละ 78.3 และความขยันอดทน ร้อยละ 75.4 ส่วนลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการน้อยที่สุดคือการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ และความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ร้อยละ 6.5 และ 6.9 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะบัณฑิตมาเรียงลำดับความต้องการ โดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนักในลำดับที่ 1 - 10 พบว่า

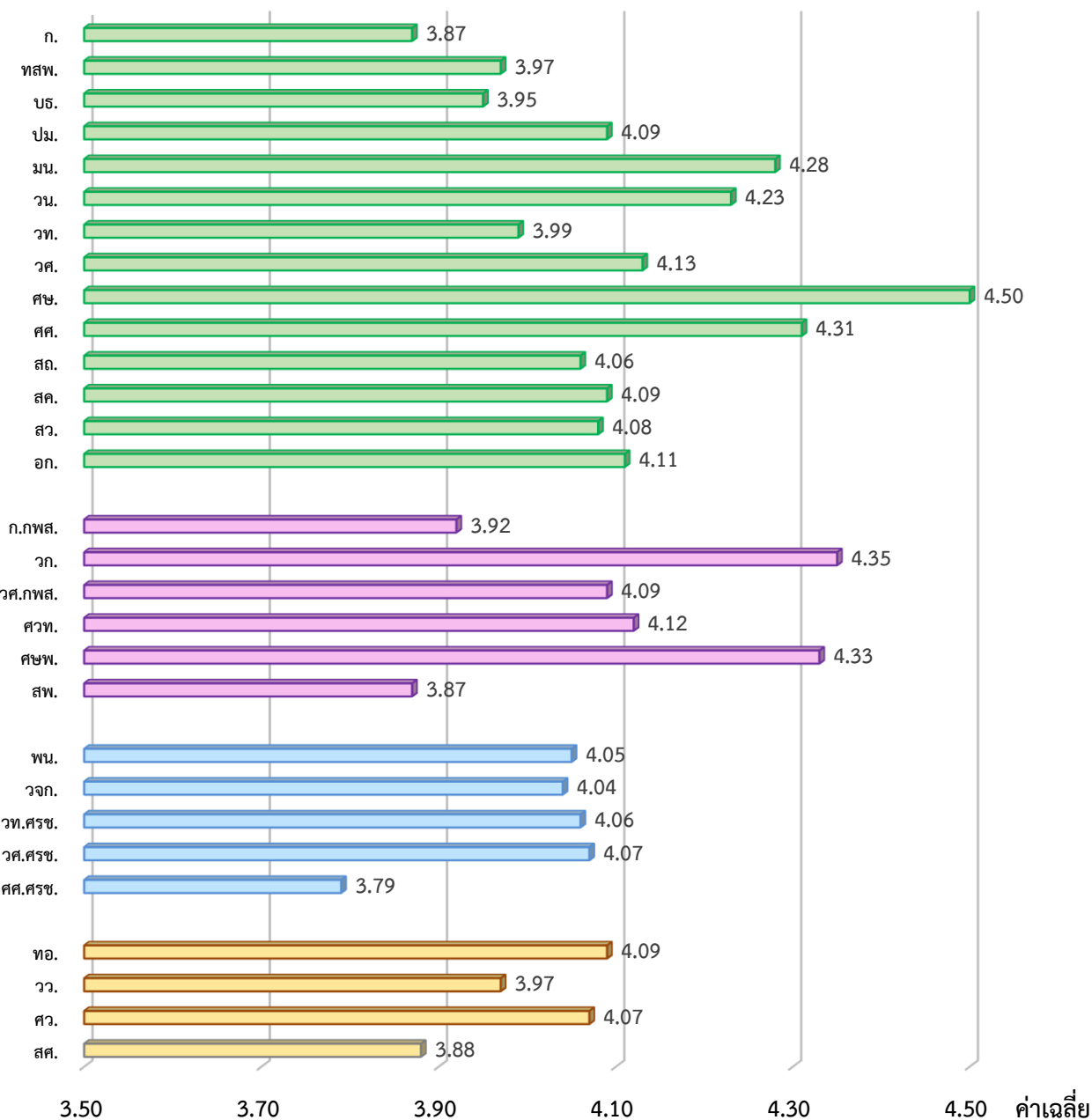
ลักษณะบัณฑิต	ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	6.192	1
2. ความขยันอดทน	5.091	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.945	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.718	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.026	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	3.682	6
7. การตรงต่อเวลา	3.608	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	2.292	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2.125	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	2.120	10

ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามคณะ

2.1 ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บัณฑิตเกือบทุกคนะ มีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ในภาพรวมบ่อยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีการแสดงออกมากกว่าคณะอื่น ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา และบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ($\bar{X} = 4.35$ และ 4.33) ส่วนบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มีการแสดงออกค่อนข้างน้อย ($\bar{X} = 3.79$) รวมทั้งบัณฑิตคณะเกษตร บัณฑิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ และบัณฑิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ด้วยเช่นกัน

* คณะ

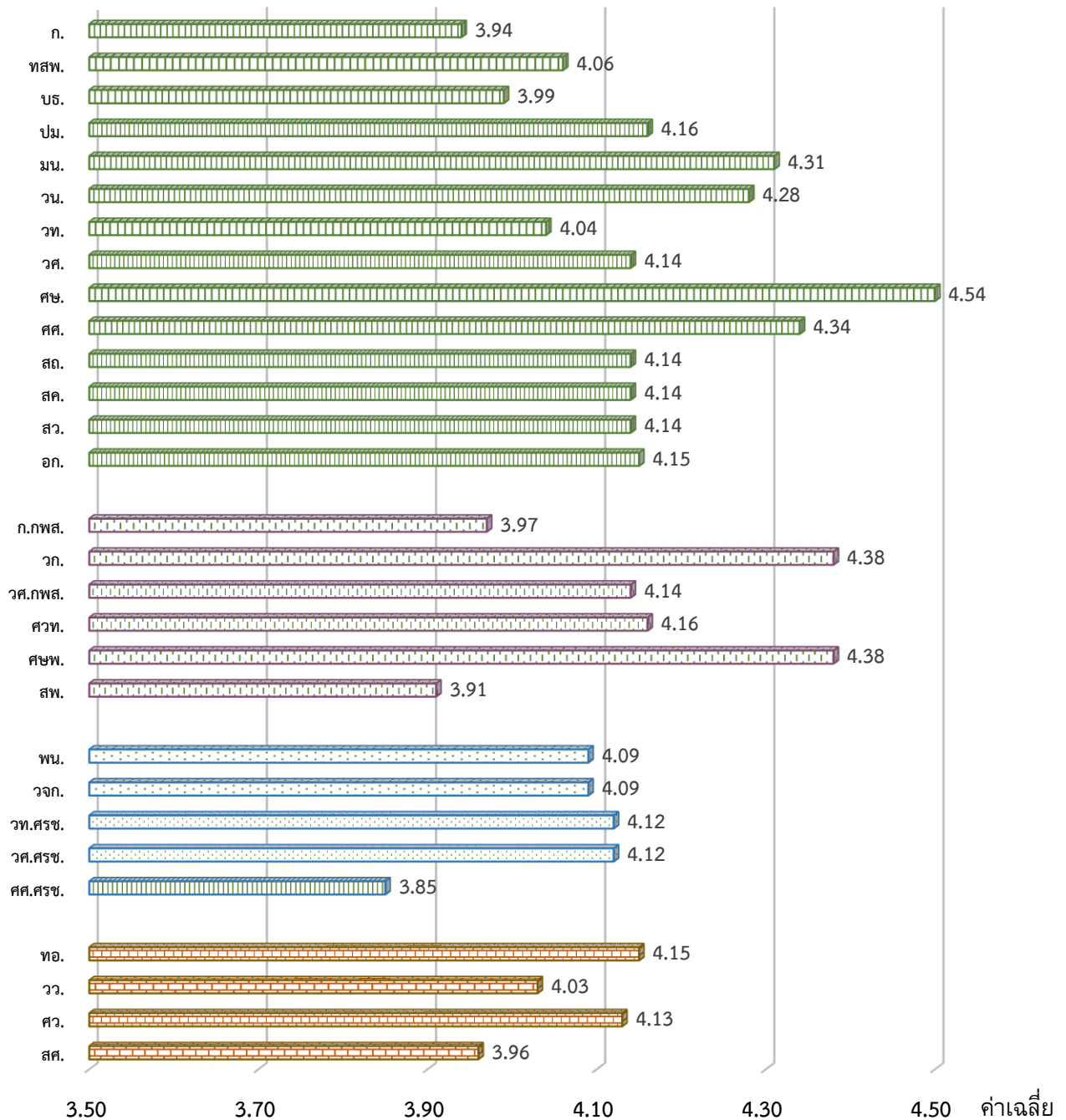


หมายเหตุ : * อักษรย่อของคณะต่างๆในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.2 ความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ในส่วนของอัตลักษณ์ พบว่าการแสดงออกของบัณฑิตคณะต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกับการแสดงออกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ซึ่งบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา ยังคงมีการแสดงออกน้อยกว่าคณะอื่น ($\bar{X} = 3.85$)

* คณะ

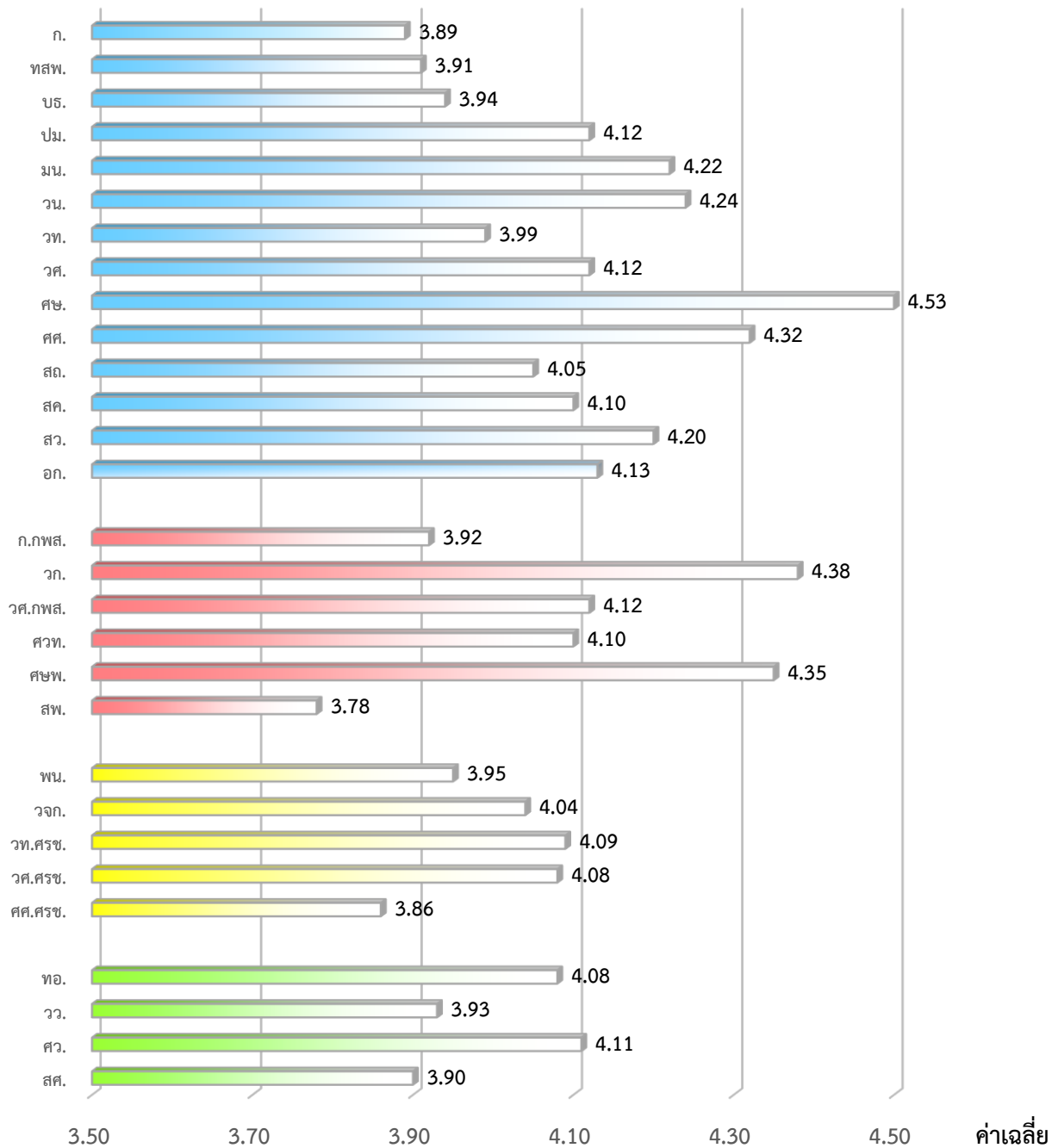


หมายเหตุ : * อักษรย่อของคณะต่างๆในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์มากกว่าบัณฑิตจากคณะอื่น ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ($\bar{X} = 4.38$ และ 4.35) ส่วนบัณฑิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ได้รับความพึงพอใจจากนายจ้างต่ำสุด ($\bar{X} = 3.78$)

* คณะ



หมายเหตุ : * อักษรย่อของคณะต่างๆในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

รายงานการศึกษา เรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต รวมทั้งลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร โดยดำเนินการศึกษาในกลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ.2558 ซึ่งมีนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต ที่สามารถส่งแบบสอบถามเพื่อประเมินบัณฑิตได้ จำนวน 7,181 คน และมีแบบสอบถามที่ส่งกลับ จำนวน 2,425 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.8

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งกลับ จะบันทึกและประมวลผลในระบบประเมินคุณภาพบัณฑิตฯ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

◆ ระดับมหาวิทยาลัย

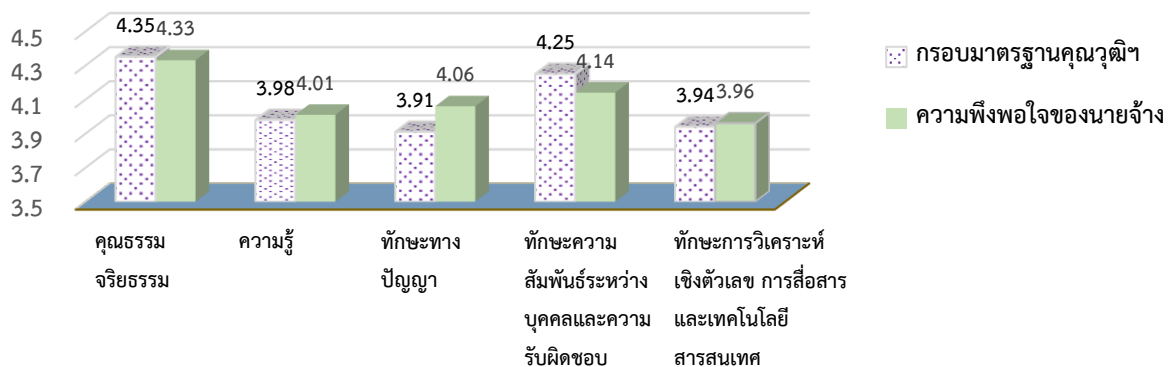
- พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานฯและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตมีการแสดงออกทางพฤติกรรมทั้งตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวมค่อนข้างน้อย แต่พฤติกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจะแสดงออกน้อยกว่าตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ เล็กน้อย ($\bar{X} = 4.10$ และ 4.15) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบัณฑิตมีการแสดงออกด้านคุณธรรม จริยธรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ น้อยมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 4.35$) โดยสอดคล้องกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตด้านสำนึกดี ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการแสดงออกน้อยกว่าด้านอื่นเช่นกัน ($\bar{X} = 4.33$)

- ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากกว่าด้านอื่น ($\bar{X} = 4.33$) ซึ่งเรื่องสำนึกดี มีสัมมาคารวะและซื่อสัตย์ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$)

ค่าเฉลี่ย



แผนภูมิแสดง : การเปรียบเทียบพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ กับความพึงพอใจของนายจ้าง

- ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กร

จากการศึกษาพบว่านายจ้างต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบต่องานที่ และความขยันอดทน มากกว่าลักษณะอื่น ส่วนลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการน้อยที่สุดคือการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ และความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข

◇ ระดับคณะ

- พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานฯและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มีการแสดงออกทางพฤติกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ มากกว่าคณะอื่น ($\bar{X} = 4.50, 4.35$ และ 4.33) ส่วนบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา มีการแสดงออกค่อนข้างน้อย ($\bar{X} = 3.79$) รวมทั้งบัณฑิตคณะเกษตร บัณฑิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ และบัณฑิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ด้วยเช่นกัน ส่วนพฤติกรรมที่แสดงออกตามอัตลักษณ์ เป็นไปในทิศทางเดียวกับการแสดงออกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ซึ่งบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์ ศรีราชา ยังคงมีการแสดงออกน้อยกว่าคณะอื่น ($\bar{X} = 3.85$)

- ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์มากกว่าคณะอื่น ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ($\bar{X} = 4.38$ และ 4.35) ส่วนบัณฑิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ได้รับความพึงพอใจจากนายจ้างต่ำสุด ($\bar{X} = 3.78$)

ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินบัณฑิตในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แม้ว่าจะมีพฤติกรรมที่แสดงออกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเด่นชัดกว่าในอดีตที่ผ่านมา และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตได้อย่างน่าพอใจ แต่เมื่อพิจารณาระดับคณะ พบว่าบางด้านอาจยังไม่ตอบสนองต่อผู้ใช้บัณฑิตมากนัก ได้แก่

- **ด้านความรู้** บัณฑิตบางคณะยังมีความรู้ไม่เพียงพอต่อการทำงาน ทั้งความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนองานที่ทำ อย่างไรก็ตามสภาพการทำงานในปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิตไม่ได้ให้ความสำคัญกับความรู้ของบัณฑิตเป็นลำดับแรก แต่ความรู้ก็ยังคงมีความจำเป็นเนื่องจากเป็นองค์ประกอบขั้นพื้นฐานของการประกอบอาชีพ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงหลักสูตร อาจเพิ่ม/ลดในรายวิชาหรือปรับเนื้อหาวิชาในหลักสูตรให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งคำนึงถึงตลาดแรงงานในอนาคต

- **ด้านทักษะทางปัญญา** ยังคงเป็นจุดอ่อนของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัณฑิตบางคณะมีทักษะทางปัญญาไม่สูงมากนัก โดยเฉพาะเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การนำความรู้มาแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน เร่งพัฒนาอาจารย์ผู้สอน เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ให้กว้างขึ้น ทันยุคทันสมัย รวมทั้งพัฒนาทักษะหรือ

เทคนิควิธีการสอนในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อกระตุ้นให้นิสิตฝึกการคิดในเชิงสร้างสรรค์ รู้จักการคิดวิเคราะห์ให้เป็นระบบ และเป็นทักษะที่จะช่วยเสริมหลังจากสำเร็จการศึกษา พร้อมทั้งจะเข้าสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งปัจจุบันมีการแข่งขันที่ค่อนข้างสูง

- **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** บัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำค่อนข้างน้อย ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรใช้เวลาในระหว่างที่นิสิตศึกษาในมหาวิทยาลัย จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อหล่อหลอมบุคลิกภาพให้นิสิตกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม และถูกกาลเทศะ

นอกจากนั้นจากข้อเสนอแนะของนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งต้องการให้มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาทักษะทางภาษาต่างประเทศให้แก่บัณฑิตมากขึ้น รวมทั้งพัฒนาทางด้าน Soft Skill ต่างๆ เช่น ทักษะทางการสื่อสาร การประสานงาน การทำงานเป็นทีม เป็นต้น ตลอดจนทักษะทางการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตสามารถแข่งขันกับบัณฑิตจากสถาบันอื่นได้

ภาคผนวก

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

(n = 2,425)

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	1,121	46.2
หญิง	1,238	51.1
ไม่ระบุ	66	2.7
2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต		
ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน	445	18.4
หัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง	1,485	61.2
เพื่อนร่วมงานในฝ่าย / แผนก	365	15.1
อื่น ๆ	58	2.4
ไม่ระบุ	72	3.0
3. ประสบการณ์การทำงาน		
ไม่เกิน 5 ปี	713	29.4
5 - 9 ปี	480	19.8
10 - 14 ปี	446	18.4
15 - 19 ปี	197	8.1
20 - 24 ปี	170	7.0
25 ปี ขึ้นไป	222	9.2
ไม่ระบุ	197	8.1

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. ระยะเวลาที่นายจ้างทำงานร่วมกับบัณฑิต		
1 - 6 เดือน	190	7.8
7 - 12 เดือน	554	22.8
13 - 18 เดือน	742	30.6
19 เดือนขึ้นไป	615	25.4
ไม่ระบุ	324	13.4
5. ประเภทของหน่วยงาน		
รัฐบาล	480	19.8
รัฐวิสาหกิจ	111	4.6
องค์กรอิสระ / มูลนิธิ / สมาคม	35	1.4
เอกชน	1,711	70.6
อื่น ๆ	27	1.1
ไม่ระบุ	61	2.5

ตารางที่ 2 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
จำแนกตามรายด้าน

(n = 2,425)

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	บ่อยที่สุด	บ่อยมาก	บ่อย	ไม่บ่อย	ไม่บ่อยเลย	รวม	\bar{X}	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
★ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	44.6	46.5	8.1	0.8	0.2	100.2	4.35	.564	บ่อยมาก
1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือ แก้ปัญหาและเข้าใจเพื่อนร่วมงาน	44.3 (1,074)	47.7 (1,156)	7.3 (176)	0.7 (18)	-	100.0 (2,424)	4.36	.647	บ่อยมาก
2. ขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน	43.4 (1,053)	46.2 (1,119)	9.3 (226)	1.0 (24)	0.1 (2)	100.0 (2,424)	4.32	.688	บ่อยมาก
3. เสียสละและรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	39.6 (961)	49.4 (1,197)	10.1 (244)	0.8 (19)	0.1 (3)	100.0 (2,424)	4.28	.681	บ่อยมาก
4. สำนึกดี มีสัมมาคารวะและซื่อสัตย์	53.2 (1,290)	41.2 (998)	4.9 (119)	0.5 (11)	0.2 (6)	100.0 (2,424)	4.47	.636	บ่อยมาก
5. เคารพกฎระเบียบ สามัคคี มีวินัย	42.3 (1,025)	47.9 (1,160)	8.8 (214)	0.9 (22)	0.1 (3)	100.0 (2,424)	4.31	.679	บ่อยมาก
★ ด้านความรู้	24.5	51.3	22.0	2.2	0.3	100.3	3.98	.653	บ่อยมาก
1. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ	22.0 (534)	53.6 (1,300)	22.6 (549)	1.4 (34)	0.3 (7)	100.0 (2,424)	3.96	.726	บ่อยมาก
2. สามารถตีความ ขยาย/ย่อความ แปลความหรือจับใจความได้	23.7 (575)	52.3 (1,268)	21.9 (530)	1.9 (46)	0.2 (5)	100.0 (2,424)	3.97	.742	บ่อยมาก
3. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือ สถานการณ์ใหม่ๆ	26.4 (640)	50.1 (1,214)	20.9 (507)	2.4 (57)	0.2 (6)	100.0 (2,424)	4.00	.768	บ่อยมาก
4. มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน นอกเหนือจากความรู้ที่เรียน	25.8 (625)	48.9 (1,185)	22.2 (539)	2.9 (71)	0.2 (4)	100.0 (2,424)	3.97	.782	บ่อยมาก
★ ด้านทักษะทางปัญญา	23.9	47.2	25.4	3.2	0.5	100.2	3.91	.709	บ่อยมาก
1. มีความคล่องแคล่วในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและ มีเหตุผล	28.3 (687)	48.1 (1,165)	21.3 (517)	2.1 (51)	0.2 (4)	100.0 (2,424)	4.02	.772	บ่อยมาก
2. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้	24.3 (588)	46.7 (1,131)	25.2 (611)	3.3 (79)	0.6 (15)	100.0 (2,424)	3.91	.820	บ่อยมาก
3. สามารถนำความรู้ที่หลากหลายมาแก้ปัญหาได้อย่าง สร้างสรรค์และถูกต้องเหมาะสม	22.0 (534)	49.2 (1,192)	25.6 (621)	2.8 (68)	0.4 (9)	100.0 (2,424)	3.90	.782	บ่อยมาก
4. มีการสร้างผลงานใหม่ / พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	20.8 (503)	44.8 (1,087)	29.2 (707)	4.6 (112)	0.6 (15)	100.0 (2,424)	3.80	.838	บ่อยมาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	บ่อยที่สุด	บ่อยมาก	บ่อย	ไม่บ่อย	ไม่บ่อยเลย	รวม	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
★ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	40.4	45.8	12.3	1.3	0.3	100.1	4.25	.588	บ่อยมาก
1. ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม	50.1 (1,212)	42.6 (1,031)	6.7 (162)	0.6 (14)	0.0 (1)	100.0 (2,420)	4.42	.646	บ่อยมาก
2. มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	51.2 (1,239)	41.8 (1,011)	6.5 (157)	0.5 (11)	0.1 (2)	100.0 (2,420)	4.44	.643	บ่อยมาก
3. มีภาวะผู้นำ เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม	24.3 (588)	47.2 (1,142)	25.1 (607)	2.8 (68)	0.6 (15)	100.0 (2,420)	3.92	.810	บ่อยมาก
4. มีความมุ่งมั่นพัฒนาตนเองและรับผิดชอบ	38.8 (939)	46.9 (1,135)	12.3 (298)	1.5 (37)	0.5 (11)	100.0 (2,420)	4.22	.752	บ่อยมาก
5. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง	37.6 (910)	50.3 (1,218)	10.9 (263)	0.9 (22)	0.3 (7)	100.0 (2,420)	4.24	.700	บ่อยมาก
★ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	25.6	46.8	24.0	3.5	0.5	100.4	3.94	.646	บ่อยมาก
1. สามารถใช้ความรู้ทางสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์แปลผลและแก้ปัญหา	20.6 (499)	46.1 (1,116)	28.9 (700)	3.9 (94)	0.4 (10)	100.0 (2,419)	3.83	.812	บ่อยมาก
2. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ทั้งฟัง พูด อ่านและเขียนได้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	18.2 (440)	37.7 (911)	35.8 (865)	7.4 (179)	1.0 (24)	100.0 (2,419)	3.65	.895	บ่อยมาก
3. สามารถใช้ภาษาไทย ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียน ได้ถูกต้องและสร้างสรรค์	29.8 (720)	52.3 (1,264)	16.8 (407)	1.1 (26)	0.1 (2)	100.0 (2,419)	4.11	.711	บ่อยมาก
4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสื่อสารได้เป็นอย่างดี	33.5 (811)	50.8 (1,228)	14.3 (345)	1.3 (31)	0.2 (4)	100.0 (2,419)	4.16	.720	บ่อยมาก
รวม	32.8	47.4	17.6	2.1	0.3	100.2	4.10	.548	บ่อยมาก

หมายเหตุ : เนื่องจากการคำนวณมีการปัดจุดทศนิยม ซึ่งอาจทำให้ผลรวมเกิน 100 เปอร์เซนต์

ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามรายด้าน

(n = 2,425)

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	บ่อยที่สุด	บ่อยมาก	บ่อย	ไม่บ่อย	ไม่บ่อยเลย	รวม	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
◇ ด้านสำนึกดี	43.7	47.2	8.3	0.8	0.2	100.2	4.33	.560	บ่อยมาก
1. มีน้ำใจ ช่วยเหลือ แก้ปัญหาและเข้าใจเพื่อนร่วมงาน	44.3 (1,074)	47.7 (1,156)	7.3 (176)	0.7 (18)	-	100.0 (2,424)	4.36	.647	บ่อยมาก
2. เสียสละ และรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	39.6 (961)	49.4 (1,197)	10.1 (244)	0.8 (19)	0.1 (3)	100.0 (2,424)	4.28	.681	บ่อยมาก
3. สำนึกดี มีสัมมาคารวะ และซื่อสัตย์	53.2 (1,290)	41.2 (998)	4.9 (119)	0.5 (11)	0.2 (6)	100.0 (2,424)	4.47	.636	บ่อยมาก
4. การยอมรับทั้งผิดและชอบจากผลงานของตนเอง	37.6 (910)	50.3 (1,218)	10.9 (263)	0.9 (22)	0.3 (7)	100.0 (2,420)	4.24	.700	บ่อยมาก
◇ ด้านมุ่งมั่น	32.2	48.4	17.4	1.8	0.4	100.2	4.10	.607	บ่อยมาก
1. ขยันหมั่นเพียร อดทนในการทำงาน	43.4 (1,053)	46.2 (1,119)	9.3 (226)	1.0 (24)	0.1 (2)	100.0 (2,424)	4.32	.688	บ่อยมาก
2. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ	22.0 (534)	53.6 (1,300)	22.6 (549)	1.4 (34)	0.3 (7)	100.0 (2,424)	3.96	.726	บ่อยมาก
3. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	24.3 (588)	46.7 (1,131)	25.2 (611)	3.3 (79)	0.6 (15)	100.0 (2,424)	3.91	.820	บ่อยมาก
4. มีความมุ่งมั่นพัฒนาตนเองและรับผิดชอบ	38.8 (939)	46.9 (1,135)	12.3 (298)	1.5 (37)	0.5 (11)	100.0 (2,420)	4.22	.752	บ่อยมาก
◇ ด้านสร้างสรรค์	25.7	48.8	22.5	2.8	0.4	100.2	3.97	.655	บ่อยมาก
1. สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำหรือสถานการณ์ใหม่ๆ	26.4 (640)	50.1 (1,214)	20.9 (507)	2.4 (57)	0.2 (6)	100.0 (2,424)	4.00	.768	บ่อยมาก
2. มีการนำความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน นอกเหนือจากความรู้ที่เรียน	25.8 (625)	48.9 (1,185)	22.2 (539)	2.9 (71)	0.2 (4)	100.0 (2,424)	3.97	.782	บ่อยมาก
3. สามารถนำความรู้ที่หลากหลายมาแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ และถูกต้องเหมาะสม	22.0 (534)	49.2 (1,192)	25.6 (621)	2.8 (68)	0.4 (9)	100.0 (2,424)	3.90	.782	บ่อยมาก
4. มีการสร้างผลงานใหม่/พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง	20.8 (503)	44.8 (1,087)	29.2 (707)	4.6 (112)	0.6 (15)	100.0 (2,424)	3.80	.838	บ่อยมาก
5. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและสื่อสารได้เป็นอย่างดี	33.5 (811)	50.8 (1,228)	14.3 (345)	1.3 (31)	0.2 (4)	100.0 (2,419)	4.16	.720	บ่อยมาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	บ่อยที่สุด	บ่อยมาก	บ่อย	ไม่บ่อย	ไม่บ่อยเลย	รวม	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
◇ ด้านสามัคคี	41.9	43.9	12.8	1.3	0.3	100.2	4.26	.596	บ่อยมาก
1. ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นกลุ่ม	50.1 (1,212)	42.6 (1,031)	6.7 (162)	0.6 (14)	0.0 (1)	100.0 (2,420)	4.42	.646	บ่อยมาก
2. มีการยอมรับและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	51.2 (1,239)	41.8 (1,011)	6.5 (157)	0.5 (11)	0.1 (2)	100.0 (2,420)	4.44	.643	บ่อยมาก
3. มีภาวะผู้นำ เมื่อมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม รู้จักการประนีประนอม	24.3 (588)	47.2 (1,142)	25.1 (607)	2.8 (68)	0.6 (15)	100.0 (2,420)	3.92	.810	บ่อยมาก
รวม	34.9	47.4	15.9	1.8	0.3	100.3	4.15	.550	บ่อยมาก

หมายเหตุ : เนื่องจากการคำนวณมีการปัดจุดทศนิยม ซึ่งอาจทำให้ผลรวมเกิน 100 เปอร์เซนต์

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามรายด้าน

(n = 2,425)

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
○ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	45.6	43.9	9.4	1.0	0.3	100.2	4.33	.584	มาก
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต	56.1 (1,356)	40.3 (974)	3.5 (84)	0.1 (3)	0.1 (2)	100.0 (2,419)	4.52	.580	มากที่สุด
2. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	54.4 (1,315)	40.3 (975)	4.9 (118)	0.3 (8)	0.1 (3)	100.0 (2,419)	4.48	.618	มาก
3. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	43.2 (1,045)	44.9 (1,085)	10.7 (260)	0.8 (19)	0.4 (10)	100.0 (2,419)	4.30	.721	มาก
4. มีความขยันอดทน	45.6 (1,102)	44.0 (1,064)	8.8 (214)	1.2 (29)	0.4 (10)	100.0 (2,419)	4.33	.721	มาก
5. การตรงต่อเวลา	39.9 (964)	43.0 (1,041)	14.5 (350)	2.4 (57)	0.3 (7)	100.0 (2,419)	4.20	.790	มาก
6. ความสามารถแก้ปัญหา โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	34.3 (829)	50.6 (1,225)	13.6 (330)	1.2 (28)	0.3 (7)	100.0 (2,419)	4.17	.722	มาก
○ ด้านความรู้	26.0	51.6	20.5	1.9	0.3	100.3	4.01	.664	มาก
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	28.5 (688)	54.3 (1,312)	16.1 (389)	1.1 (26)	0.1 (3)	100.0 (2,418)	4.10	.700	มาก
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	25.1 (606)	52.1 (1,260)	20.6 (499)	2.0 (48)	0.2 (5)	100.0 (2,418)	4.00	.745	มาก
3. มีความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ	26.3 (635)	48.8 (1,179)	22.5 (545)	2.2 (53)	0.2 (6)	100.0 (2,418)	3.99	.773	มาก
4. มีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	23.9 (579)	51.1 (1,235)	22.5 (543)	2.3 (55)	0.2 (6)	100.0 (2,418)	3.96	.759	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
○ ด้านทักษะทางปัญญา	30.1	48.9	18.9	2.0	0.4	100.3	4.06	.677	มาก
1. มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	40.3 (976)	48.7 (1,178)	10.0 (242)	0.9 (21)	0.1 (2)	100.0 (2,419)	4.28	.682	มาก
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่	26.2 (634)	47.8 (1,156)	23.2 (560)	2.4 (58)	0.5 (11)	100.0 (2,419)	3.97	.794	มาก
3. คิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ	27.1 (655)	49.9 (1,208)	20.7 (501)	1.9 (45)	0.4 (10)	100.0 (2,419)	4.01	.768	มาก
4. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่หลากหลาย และนำมาใช้แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และถูกต้องเหมาะสม	26.6 (644)	48.8 (1,180)	21.4 (518)	2.7 (65)	0.5 (12)	100.0 (2,419)	3.98	.795	มาก
○ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	34.7	46.7	16.7	1.9	0.3	100.3	4.14	.631	มาก
1. มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	41.8 (1,012)	47.5 (1,151)	9.9 (241)	0.7 (18)	0.0 (1)	100.0 (2,423)	4.30	.678	มาก
2. มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	21.8 (529)	43.2 (1,047)	30.7 (743)	3.9 (95)	0.4 (9)	100.0 (2,423)	3.82	.827	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	43.6 (1,056)	46.9 (1,137)	8.3 (200)	0.9 (22)	0.3 (8)	100.0 (2,423)	4.33	.692	มาก
4. สามารถบริหารจัดการงานที่ทำ	31.4 (761)	48.8 (1,182)	17.7 (429)	1.7 (42)	0.4 (9)	100.0 (2,423)	4.09	.765	มาก
○ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	25.4	48.9	22.9	2.9	0.2	100.3	3.96	.668	มาก
1. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	20.5 (496)	48.4 (1,172)	27.8 (673)	3.2 (77)	0.2 (4)	100.0 (2,422)	3.86	.778	มาก
2. การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติในการศึกษาและแก้ปัญหา	19.7 (478)	46.4 (1,124)	29.6 (717)	4.0 (96)	0.3 (7)	100.0 (2,422)	3.81	.802	มาก
3. มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	30.6 (740)	50.1 (1,214)	17.0 (411)	2.2 (53)	0.2 (4)	100.0 (2,422)	4.09	.755	มาก
4. มีทักษะการใช้เทคโนโลยี เพื่อการสื่อสารและนำเสนอ	30.5 (738)	50.5 (1,224)	16.9 (409)	1.9 (47)	0.2 (4)	100.0 (2,422)	4.09	.747	มาก
รวม	32.4	48.0	17.7	1.9	0.3	100.3	4.10	.579	มาก

หมายเหตุ : เนื่องจากการคำนวณมีการปัดจุดทศนิยม ซึ่งอาจทำให้ผลรวมเกิน 100 เปอร์เซนต์

ตารางที่ 5 ลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต้องการรับเข้ามาทำงานในองค์กรใน 10 ลำดับแรก

(n = 2,425)

	ลำดับการเลือก (n)												ค่าถ่วง น้ำหนัก	ลำดับ ที่ได้
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	รวม	%		
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	882	222	150	134	120	102	102	65	63	100	1,940	80.0	6.192	1
2. ความขยันอดทน	208	344	278	307	201	131	102	93	84	81	1,829	75.4	5.091	2
3. ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	284	261	242	187	191	171	178	163	135	86	1,898	78.3	4.945	3
4. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	146	285	353	251	188	152	107	85	92	79	1,738	71.7	4.718	4
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	103	263	199	207	201	154	144	145	114	110	1,640	67.6	4.026	5
6. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	163	161	148	162	153	189	202	157	140	111	1,586	65.4	3.682	6
7. การตรงต่อเวลา	75	174	219	208	242	147	105	101	100	115	1,486	61.3	3.608	7
8. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม	35	66	83	103	128	149	159	178	197	153	1,251	51.6	2.292	8
9. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	154	75	72	95	82	128	63	56	50	44	819	33.8	2.125	9
10. การบริหารจัดการงานที่ทำ	36	92	87	98	92	116	135	151	147	151	1,105	45.6	2.120	10
11. การใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา	61	60	79	89	105	113	118	150	145	141	1,061	43.8	2.042	11
12. การแสวงหาความรู้ใหม่ๆเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้	20	50	73	92	105	125	143	132	164	169	1,073	44.2	1.896	12
13. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่	38	50	68	73	100	114	154	147	152	169	1,065	43.9	1.891	13
14. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	16	51	55	57	102	111	122	206	195	215	1,130	46.6	1.788	14
15. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	36	60	72	74	94	100	96	88	90	77	787	32.5	1.634	15
16. ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	39	59	63	58	64	100	97	96	101	100	777	32.0	1.523	16
17. การแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	22	27	24	55	57	66	84	84	88	93	600	24.7	1.059	17
18. ความสามารถในการนำเสนองานที่ทำ	7	15	27	42	35	83	92	89	89	101	580	23.9	0.929	18
19. ทักษะการใช้เทคโนโลยี	16	12	32	24	30	47	75	90	112	183	621	25.6	0.859	19
20. ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4	5	5	10	17	16	23	28	34	25	167	6.9	0.266	20
21. การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์/สถิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	3	9	1	5	19	10	29	26	35	20	157	6.5	0.248	21

ตารางที่ 6 สรุปพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
จำแนกตามคณะและรายด้าน

คณะ	สถานภาพข้อมูล ระดับคณะ	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทางปัญญา	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี	รวม
1. ก.	ครบ 20 %	4.14	3.78	3.66	4.04	3.61	3.87
2. ทสพ.	ครบ 20 %	4.63	3.73	3.69	4.18	3.42	3.97
3. บธ.	ไม่ครบ 20 %	4.27	3.79	3.69	4.12	3.77	3.95
4. ปม.	ครบ 20 %	4.41	3.92	3.84	4.27	3.83	4.09
5. มน.	ครบ 20 %	4.46	4.24	4.13	4.36	4.12	4.28
6. วน.	ครบ 20 %	4.46	4.17	4.05	4.30	4.09	4.23
7. วท.	ครบ 20 %	4.26	3.90	3.77	4.12	3.80	3.99
8. วศ.	ครบ 20 %	4.33	4.00	3.97	4.21	4.06	4.13
9. ศษ.	ครบ 20 %	4.68	4.48	4.33	4.60	4.37	4.50
10. ศศ.	ครบ 20 %	4.48	4.14	4.20	4.45	4.19	4.31
11. สถ.	ครบ 20 %	4.39	3.79	3.88	4.23	3.90	4.06
12. สค.	ครบ 20 %	4.36	3.96	3.88	4.24	3.90	4.09
13. สว.	ครบ 20 %	4.40	4.00	3.82	4.26	3.82	4.08
14. อก.	ครบ 20 %	4.35	3.93	3.89	4.28	3.99	4.11
15. ก.กพส.	ครบ 20 %	4.19	3.77	3.67	4.12	3.72	3.92
16. วก.	ครบ 20 %	4.53	4.21	4.22	4.52	4.18	4.35
17. วศ.กพส.	ครบ 20 %	4.37	3.97	3.89	4.22	3.89	4.09
18. ศวท.	ครบ 20 %	4.32	3.99	3.98	4.25	3.97	4.12
19. ศษพ.	ครบ 20 %	4.48	4.30	4.18	4.47	4.17	4.33
20. สพ.	ครบ 20 %	4.20	3.80	3.69	3.90	3.67	3.87
21. พน.	ไม่ครบ 20 %	4.15	3.95	3.94	4.23	3.88	4.05
22. วจก.	ครบ 20 %	4.30	3.89	3.78	4.23	3.89	4.04
23. วท.ศรช.	ครบ 20 %	4.43	3.89	3.83	4.23	3.78	4.06
24. วศ.ศรช.	ครบ 20 %	4.29	3.97	3.88	4.23	3.91	4.07
25. ศศ.ศรช.	ไม่ครบ 20 %	4.13	3.54	3.62	3.93	3.59	3.79
26. ทอ.	ครบ 20 %	4.34	3.89	3.86	4.32	3.91	4.09
27. วว.	ครบ 20 %	4.25	3.82	3.74	4.14	3.76	3.97
28. ศว.	ครบ 20 %	4.39	3.95	3.81	4.24	3.87	4.07
29. สศ.	ไม่ครบ 20 %	4.15	3.76	3.68	4.13	3.57	3.88

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

บ่งชี้ที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 - 5.00 ไม่บ่งชี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 - 2.49

บ่งชี้มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 - 4.49 ไม่บ่งชี้เลย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.49

บ่งชี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 - 3.49

ตารางที่ 7 สรุปพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
จำแนกตามคณะและรายด้าน

คณะ	สถานภาพข้อมูล ระดับคณะ	สำนึกดี	มุ่งมั่น	สร้างสรรค์	สามัคคี	รวม
1. ก.	ครบ 20 %	4.41	3.88	3.76	4.07	3.94
2. ทสพ.	ครบ 20 %	4.48	4.15	3.55	4.22	4.06
3. บธ.	ไม่ครบ 20 %	4.24	3.98	3.72	4.12	3.99
4. ปม.	ครบ 20 %	4.45	4.17	3.89	4.21	4.16
5. มน.	ครบ 20 %	4.45	4.28	4.18	4.39	4.31
6. วน.	ครบ 20 %	4.45	4.26	4.13	4.31	4.28
7. วท.	ครบ 20 %	4.23	4.03	3.84	4.12	4.04
8. วศ.	ครบ 20 %	4.31	4.10	3.99	4.23	4.14
9. ศษ.	ครบ 20 %	4.64	4.50	4.44	4.60	4.54
10. ศศ.	ครบ 20 %	4.49	4.29	4.20	4.44	4.34
11. สถ.	ครบ 20 %	4.29	4.04	4.00	4.30	4.14
12. สค.	ครบ 20 %	4.35	4.08	3.97	4.25	4.14
13. สว.	ครบ 20 %	4.39	4.11	3.94	4.19	4.14
14. อก.	ครบ 20 %	4.35	4.08	3.95	4.30	4.15
15. ก.กพส.	ครบ 20 %	4.16	3.90	3.75	4.18	3.97
16. วก.	ครบ 20 %	4.51	4.38	4.18	4.55	4.38
17. วศ.กพส.	ครบ 20 %	4.33	4.13	3.95	4.24	4.14
18. ศวท.	ครบ 20 %	4.33	4.11	4.01	4.24	4.16
19. ศษพ.	ครบ 20 %	4.50	4.34	4.27	4.45	4.38
20. สพ.	ครบ 20 %	4.18	3.85	3.72	3.93	3.91
21. พน.	ไม่ครบ 20 %	4.15	4.10	3.92	4.29	4.09
22. วจก.	ครบ 20 %	4.30	4.01	3.88	4.25	4.09
23. วท.ศรช.	ครบ 20 %	4.40	4.08	3.88	4.21	4.12
24. วศ.ศรช.	ครบ 20 %	4.27	4.06	3.97	4.23	4.12
25. ศศ.ศรช.	ไม่ครบ 20 %	4.10	3.79	3.64	3.94	3.85
26. ทอ.	ครบ 20 %	4.35	4.09	3.93	4.32	4.15
27. วว.	ครบ 20 %	4.24	3.98	3.81	4.17	4.03
28. ศว.	ครบ 20 %	4.34	4.07	3.94	4.26	4.13
29. สศ.	ไม่ครบ 20 %	4.13	3.88	3.76	4.16	3.96

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

บ่งชี้มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 - 5.00

ไม่บ่งชี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 - 2.49

บ่งชี้มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 - 4.49

ไม่บ่งชี้เลย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.49

บ่งชี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 - 3.49

ตารางที่ 8 สรุปความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามคณะและรายด้าน

คณะ	สถานภาพข้อมูล ระดับคณะ	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทางปัญญา	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	รวม
1. ก.	ครบ 20 %	4.10	3.82	3.81	3.95	3.74	3.89
2. ทสพ.	ครบ 20 %	4.38	3.83	3.79	4.06	3.48	3.91
3. บธ.	ไม่ครบ 20 %	4.20	3.82	3.90	4.00	3.78	3.94
4. ปม.	ครบ 20 %	4.37	3.99	4.16	4.05	3.98	4.12
5. มน.	ครบ 20 %	4.43	4.19	4.20	4.29	3.99	4.22
6. วน.	ครบ 20 %	4.38	4.26	4.23	4.23	4.11	4.24
7. วท.	ครบ 20 %	4.22	3.83	3.95	4.05	3.88	3.99
8. วศ.	ครบ 20 %	4.29	4.05	4.11	4.09	4.04	4.12
9. ศษ.	ครบ 20 %	4.65	4.54	4.49	4.50	4.41	4.53
10. ศศ.	ครบ 20 %	4.50	4.20	4.29	4.37	4.25	4.32
11. สถ.	ครบ 20 %	4.36	3.79	3.96	4.19	3.94	4.05
12. สค.	ครบ 20 %	4.37	4.00	4.06	4.18	3.89	4.10
13. สว.	ครบ 20 %	4.45	4.11	4.36	4.18	3.93	4.20
14. อก.	ครบ 20 %	4.35	4.03	4.10	4.13	4.02	4.13
15. ก.ภพส.	ครบ 20 %	4.19	3.80	3.81	4.02	3.78	3.92
16. วก.	ครบ 20 %	4.70	4.35	4.29	4.43	4.15	4.38
17. วศ.ภพส.	ครบ 20 %	4.37	4.00	4.07	4.14	4.00	4.12
18. ศวท.	ครบ 20 %	4.31	4.02	4.07	4.13	3.98	4.10
19. ศษพ.	ครบ 20 %	4.51	4.31	4.30	4.43	4.21	4.35
20. สพ.	ครบ 20 %	4.11	3.72	3.70	3.72	3.66	3.78
21. พน.	ไม่ครบ 20 %	4.14	3.78	4.02	3.98	3.83	3.95
22. วจก.	ครบ 20 %	4.33	3.93	4.00	4.07	3.88	4.04
23. วท.ศรช.	ครบ 20 %	4.46	3.94	4.01	4.15	3.89	4.09
24. วศ.ศรช.	ครบ 20 %	4.26	4.02	4.02	4.10	3.89	4.08
25. ศศ.ศรช.	ไม่ครบ 20 %	4.15	3.72	3.81	3.88	3.74	3.86
26. ทอ.	ครบ 20 %	4.36	3.96	4.02	4.09	3.97	4.08
27. วว.	ครบ 20 %	4.18	3.86	3.86	3.90	3.82	3.93
28. ศว.	ครบ 20 %	4.38	4.02	4.03	4.18	3.92	4.11
29. สศ.	ไม่ครบ 20 %	4.17	3.80	3.88	3.98	3.66	3.90

หมายเหตุ : เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

บ่งชี้ที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 - 5.0 (ไม่บ่งชี้) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 - 2.49

บ่งชี้มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 - 4.49 ไม่บ่งชี้เลย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.49

บ่งชี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 - 3.49

รายงานการศึกษา :

เรื่องคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

ที่ปรึกษา	: นางสาวยุพา วงษ์อุบล	ผู้อำนวยการกองแผนงาน
	: นางสาวพัชณี ลีลาดี	หัวหน้างานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ
ผู้จัดทำ	: นางสาวพรลักษณ์ ฤกษ์สมโภชน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
	: นางสาวภัทรา วณิชชานนท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน