

รายงานการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567

วัตถุประสงค์

- 1) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ เนื้อหาหลักสูตร และอาจารย์
- 2) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิต ประกอบด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต และสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

ขอบเขตการศึกษา

นิสิตระดับปริญญาตรี ทั้งในบางแขนงและวิทยาเขต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 - 2567



การเก็บรวบรวมข้อมูล

นิสิตบันทึกข้อมูลผ่านระบบประเมินความพึงพอใจ โดยกองบริหารยุทธศาสตร์ร่วมกับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำระบบขึ้น

✦ ผลการศึกษา สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยได้

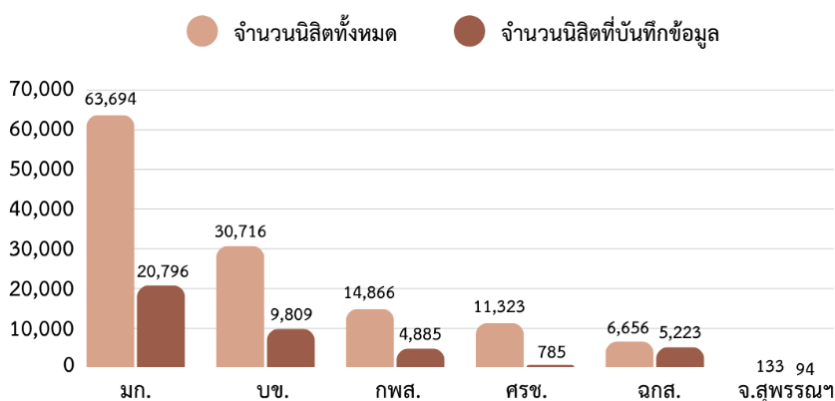


<https://eassess.ku.ac.th/AssessKU-V3/>



ผลการศึกษา

เปรียบเทียบจำนวนนิสิตที่บันทึกข้อมูล
กับจำนวนนิสิตทั้งหมด ปีการศึกษา 2567



มก./วข.	ร้อยละของการบันทึกข้อมูล		
	2567	2566	2565
มก.	32.6	29.7	35.6
บข.	31.9	28.7	32.3
กพส.	32.9	27.4	38.4
ศรช.	6.9	5.5	17.2
จกส.	78.5	81.2	80.2
จ.สุพรรณฯ	70.7	86.3	71.8



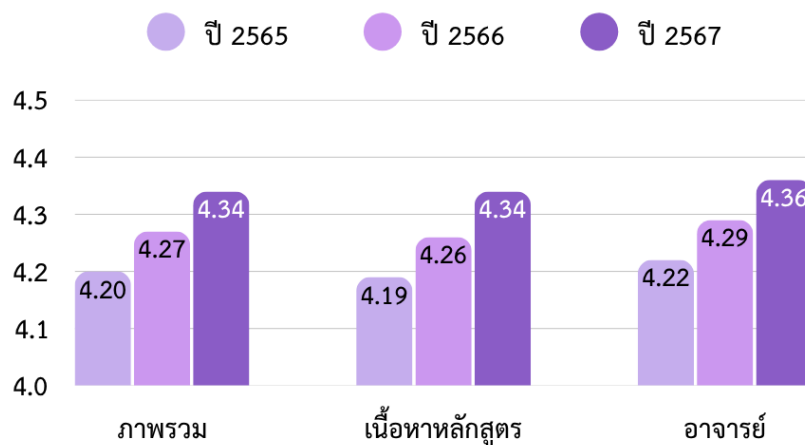
การจัดการเรียนการสอน



ภาพรวม 3 ปี

ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นทั้งในภาพรวม และรายด้าน โดยในภาพรวมปีการศึกษา 2567 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.34

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าปีการศึกษา 2567 นิสิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทั้ง 2 ด้าน โดยด้านเนื้อหาหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.34 และด้านอาจารย์ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.36



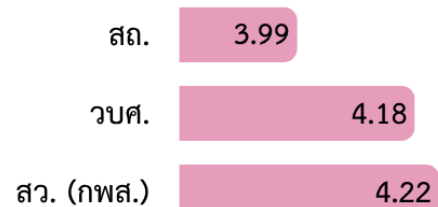
ระดับคณะ

ปีการศึกษา 2567 พบว่าคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าคณะอื่น ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมาคือ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.54 และคณะประมง (กำแพงแสน) ค่าเฉลี่ย 4.50 ตามลำดับ สำหรับคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำกว่าคณะอื่น คือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก



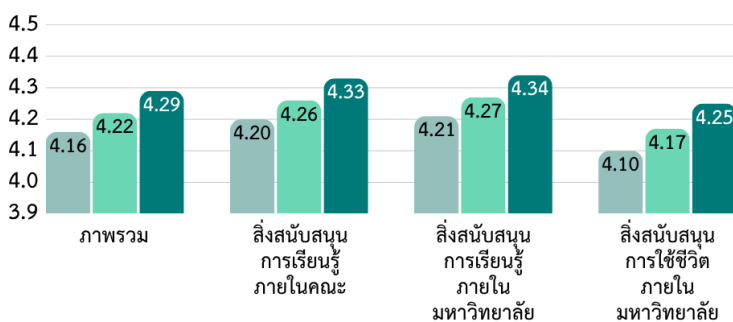
คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำ





การให้บริการแก่นิสิต

● ปี 2565 ● ปี 2566 ● ปี 2567



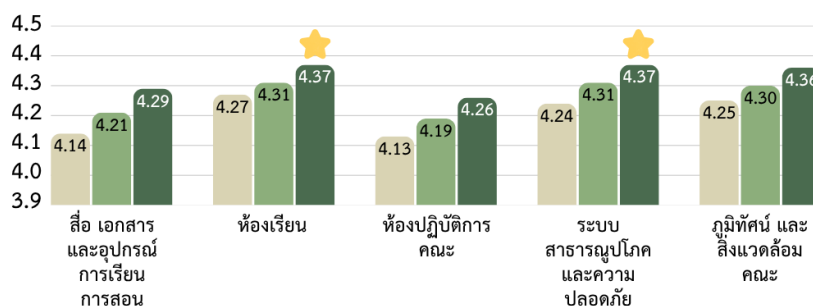
ภาพรวม 3 ปี

ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นิสิตเพิ่มขึ้น โดยปีการศึกษา 2567 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.29 เมื่อพิจารณาประเภทสิ่งสนับสนุนที่ให้บริการแก่นิสิต พบว่าในปีการศึกษา 2567 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนที่ให้บริการเพิ่มขึ้นทั้ง 3 ประเภทเช่นกัน

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ

ช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2567 ด้านห้องเรียน และด้านระบบสารสนเทศและความปลอดภัย ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.37

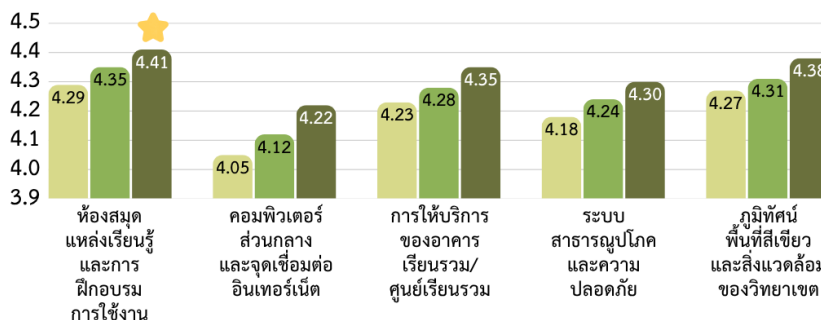
● ปี 2565 ● ปี 2566 ● ปี 2567



สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

ช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2567 ด้านห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.41

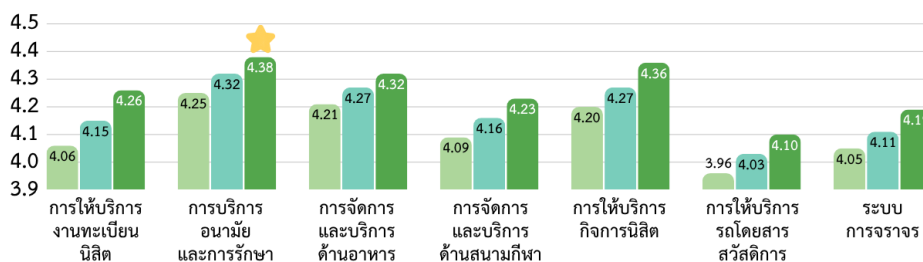
● ปี 2565 ● ปี 2566 ● ปี 2567



สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

ช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2567 ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.38

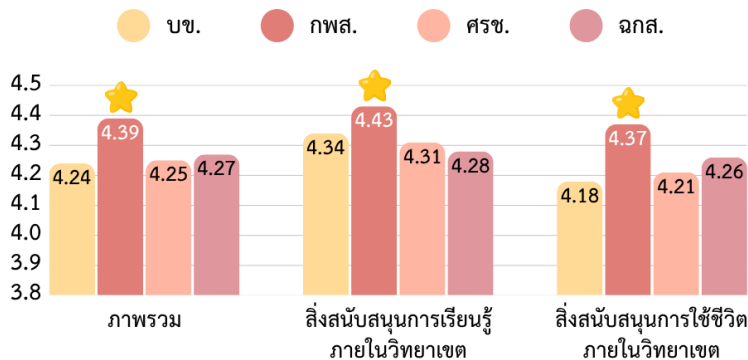
● ปี 2565 ● ปี 2566 ● ปี 2567





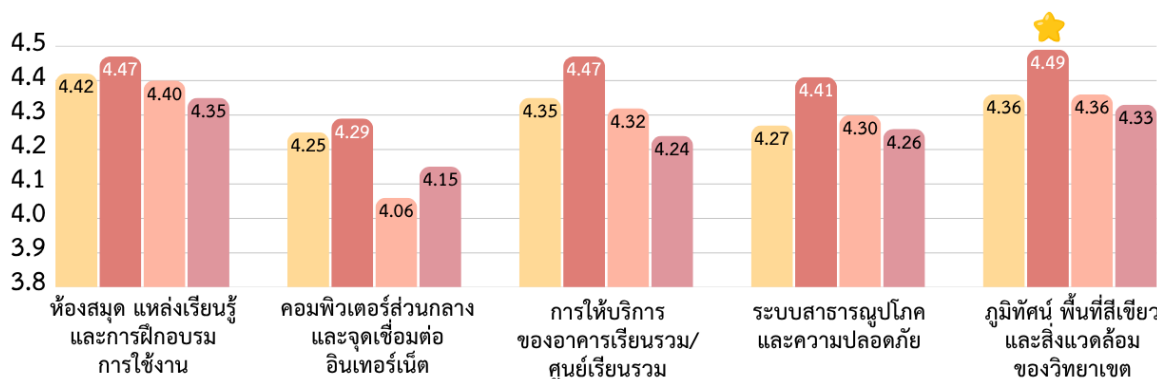
ระดับวิทยาเขต

ปีการศึกษา 2567 นิสิตวิทยาเขต
กำแพงแสนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
แก่นิสิต ทั้งในภาพรวม สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ภายในวิทยาเขต และสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิต
ภายในวิทยาเขต สูงกว่าวิทยาเขตอื่น



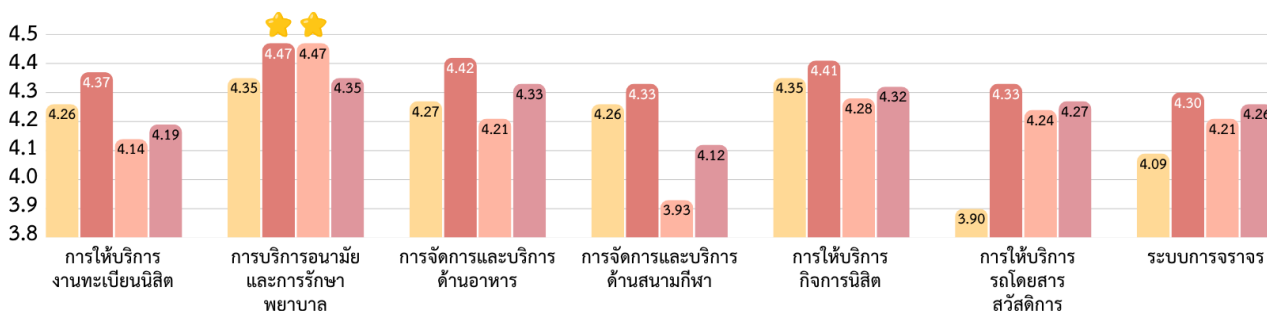
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในวิทยาเขต

นิสิตวิทยาเขตกำแพงแสนมีความพึงพอใจในทุกด้านสูงกว่านิสิตวิทยาเขตอื่น โดยเฉพาะด้านภูมิทัศน์
พื้นที่สีเขียวและสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.49 สำหรับด้านคอมพิวเตอร์
ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นิสิตวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น



สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในวิทยาเขต

นิสิตวิทยาเขตกำแพงแสนมีความพึงพอใจในเกือบทุกด้านสูงกว่านิสิตวิทยาเขตอื่น โดยเฉพาะด้าน
การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.47 ในขณะที่นิสิตวิทยาเขตศรีราชา
มีความพึงพอใจในด้านการจัดการและบริการด้านสนามกีฬา ต่ำกว่าวิทยาเขตอื่น ค่าเฉลี่ย 3.93 สำหรับนิสิต
บางเขน มีความพึงพอใจในด้านการให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ ต่ำกว่าวิทยาเขตอื่น ค่าเฉลี่ย 3.90





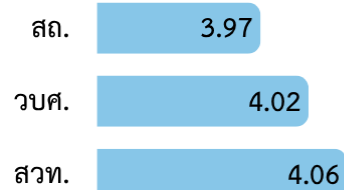
ระดับคณะ

ปีการศึกษา 2567 พบว่าคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นิสิตสูงกว่าคณะอื่น ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.55 และคณะแพทยศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.46 ตามลำดับ สำหรับคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นิสิตค่อนข้างต่ำกว่าคณะอื่น คือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก



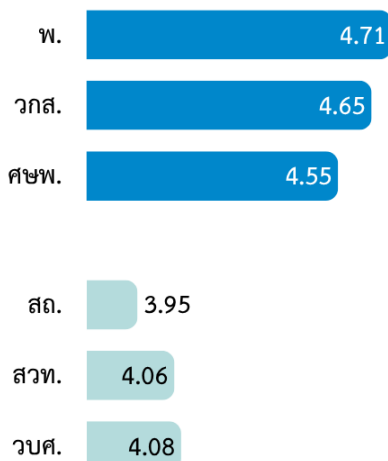
คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำ



สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะสูงกว่าคณะอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.71 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระบบสารณูปโภคและความปลอดภัย

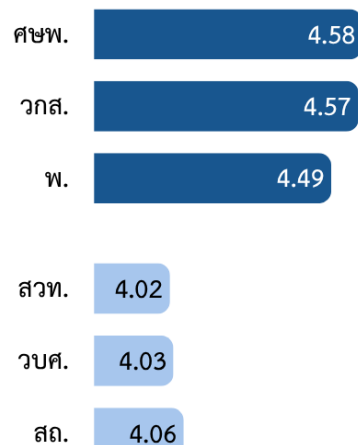
ในขณะที่นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะต่ำกว่าคณะอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านห้องปฏิบัติการคณะ



สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย

นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัยสูงกว่าคณะอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.58 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม และด้านภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต

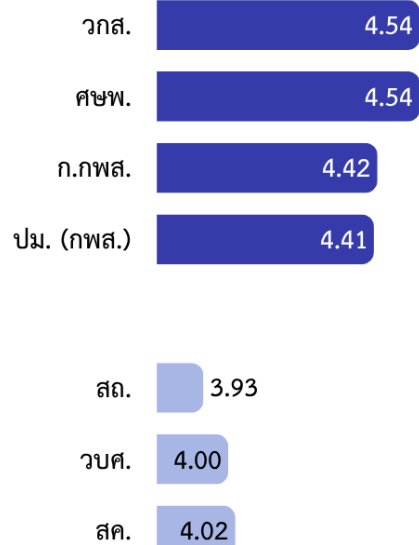
ในขณะที่นิสิตคณะสหวิทยาการจัดการและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัยต่ำกว่าคณะอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ และคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยสูงกว่าคณะอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.54 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ คือ ด้านการจัดการและบริการด้านอาหาร ส่วนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ คือ ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล และด้านการให้บริการกิจการนิสิต

ในขณะที่นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยต่ำกว่าคณะอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ



สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 ในภาพรวมจะเห็นได้ว่านิสิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ทั้งการจัดการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็นด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ และการให้บริการต่างๆ แก่นิสิต

สำหรับปีการศึกษา 2567 การให้บริการแก่นิสิตที่นิสิตทุกวิทยาเขตมีความพึงพอใจค่อนข้างสูง ได้แก่ ด้านห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล และด้านการให้บริการกิจการนิสิต อย่างไรก็ตามในด้านคอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แม้ว่านิสิตทุกวิทยาเขตจะมีความพึงพอใจ แต่ก็ยังมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำกว่าในด้านอื่นๆ ส่วนการให้บริการแก่นิสิตที่นิสิตมีความพึงพอใจยังไม่มากเท่าที่ควร โดยเฉพาะนิสิตในบางเขนยังคงเป็นด้านการให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ และนิสิตวิทยาเขตศรีราชาเป็นด้านการจัดการและบริการสนามกีฬา

การศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการต่างๆ แก่นิสิตมาโดยตลอด แต่สำหรับด้านที่ได้รับความพึงพอใจค่อนข้างต่ำในบางวิทยาเขต โดยเสนอแนะให้ควรมีการปรับปรุง ได้แก่ด้านการให้บริการของรถสวัสดิการมหาวิทยาลัยในบางเขน ควรเพิ่มความถี่ในการให้บริการมากขึ้น ปรับปรุงสภาพรถให้มีความทันสมัย และด้านการจัดการและบริการสนามกีฬาในวิทยาเขตศรีราชา ควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมกีฬาให้ทั่วถึง และส่งเสริมกิจกรรมกีฬาให้หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงสนามฟุตบอล เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการใช้บริการ

ภาคผนวก
ตารางรายละเอียด

สารบัญ

ตารางที่	หน้า
1 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567	7
1.1 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะ.....	8 - 12
2 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิต ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567.....	13 - 18
2.1 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิตภายในวิทยาเขตปีการศึกษา 2567.....	19 - 23
2.2 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิต ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะ.....	24 - 48

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →		
รวม	4.20	4.27	4.34
1. เนื้อหาหลักสูตร	4.19	4.26	4.34
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.20	4.26	4.32
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.13	4.20	4.27
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	4.18	4.25	4.31
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	3.98	4.08	4.19
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.17	4.24	4.32
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.30	4.36	4.43
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.26	4.33	4.39
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26	4.32	4.39
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.25	4.31	4.39
2. อาจารย์	4.22	4.29	4.36
- วิธีการสอน	4.11	4.17	4.24
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.34	4.42	4.47
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.15	4.22	4.31
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.27	4.34	4.42

ตารางที่ 1.1 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะ

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.			พ.	มน.
				บข.	กพส.	รวม		
	n = 517 จากนิสิต 1,556 คน	n = 421 จากนิสิต 893 คน	n = 1,263 จากนิสิต 2,923 คน	n = 539 จากนิสิต 1,235 คน	n = 184 จากนิสิต 299 คน	n = 723 จากนิสิต 1,534 คน	n = 8 จากนิสิต 47 คน	n = 985 จากนิสิต 3,177 คน
	(33.2 %)	(47.2 %)	(43.2 %)	(43.7 %)	(61.5 %)	(47.1 %)	(17.0 %)	(31.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
รวม	4.39	4.39	4.24	4.31	4.50	4.36	4.48	4.30
1. เนื้อหาหลักสูตร	4.37	4.36	4.24	4.31	4.50	4.36	4.49	4.27
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.34	4.37	4.21	4.28	4.49	4.33	4.25	4.27
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.29	4.34	4.19	4.24	4.45	4.29	4.25	4.17
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	4.30	4.42	4.25	4.27	4.48	4.32	4.38	4.21
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	4.35	4.03	3.92	4.23	4.48	4.30	3.88	3.94
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.38	4.30	4.19	4.25	4.51	4.32	4.63	4.27
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.45	4.52	4.39	4.39	4.57	4.44	4.75	4.43
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.39	4.48	4.31	4.37	4.53	4.41	4.75	4.39
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.43	4.39	4.35	4.35	4.52	4.39	4.75	4.38
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.42	4.39	4.33	4.36	4.49	4.39	4.75	4.37
2. อาจารย์	4.41	4.44	4.24	4.32	4.49	4.36	4.47	4.36
- วิธีการสอน	4.31	4.30	4.10	4.19	4.46	4.26	4.00	4.25
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.49	4.61	4.42	4.48	4.57	4.50	4.75	4.53
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.40	4.35	4.16	4.25	4.42	4.30	4.38	4.24
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.45	4.52	4.28	4.36	4.50	4.39	4.75	4.43

ตารางที่ 1.1 (ต่อ) คณะ วน. วบศ. วท. วศ. ศษ. ศศ. สถ. สวท.

รายการประเมิน	วน.	วบศ.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สวท.
	n = 447 จากนิสิต 1,314 คน	n = 15 จากนิสิต 167 คน	n = 1,113 จากนิสิต 3,317 คน	n = 1,524 จากนิสิต 4,629 คน	n = 371 จากนิสิต 1,138 คน	n = 768 จากนิสิต 3,437 คน	n = 37 จากนิสิต 696 คน	n = 94 จากนิสิต 133 คน
	(34.0 %)	(9.0 %)	(33.6 %)	(32.9 %)	(32.6 %)	(22.4 %)	(5.3 %)	(70.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
	รวม	4.36	4.18	4.30	4.43	4.41	4.25	3.99
1. เนื้อหาหลักสูตร	4.36	4.18	4.29	4.43	4.41	4.25	4.02	4.22
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.33	4.20	4.27	4.44	4.30	4.25	3.89	4.21
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.28	4.13	4.15	4.39	4.27	4.18	4.00	4.17
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	4.32	4.13	4.23	4.41	4.30	4.21	4.00	4.23
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	4.37	4.07	4.21	4.29	4.36	4.05	4.22	4.05
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.36	4.20	4.29	4.38	4.44	4.25	3.92	4.18
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.43	4.27	4.43	4.52	4.53	4.39	4.22	4.30
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.39	4.27	4.33	4.48	4.49	4.32	4.03	4.28
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38	4.20	4.34	4.46	4.49	4.31	3.97	4.29
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.35	4.13	4.37	4.51	4.49	4.32	3.95	4.31
2. อาจารย์	4.37	4.20	4.32	4.44	4.41	4.24	3.91	4.32
- วิธีการสอน	4.23	4.13	4.15	4.33	4.28	4.08	3.81	4.27
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.49	4.27	4.48	4.56	4.53	4.40	3.92	4.35
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.35	4.07	4.24	4.38	4.35	4.18	3.84	4.27
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.41	4.33	4.40	4.48	4.47	4.29	4.08	4.38

ตารางที่ 1.1 (ต่อ) คณะ สค. สพ. สว. อก.

รายการประเมิน	สค.	สพ.			สว.			อก.
		บข.	กพส.	รวม	บข.	กพส.	รวม	
	n = 849 จากนิสิต 3,587 คน (23.7 %)	n = 64 จากนิสิต 435 คน (14.7 %)	n = 281 จากนิสิต 378 คน (74.3 %)	n = 345 จากนิสิต 813 คน (42.4 %)	n = 419 จากนิสิต 701 คน (59.8 %)	n = 145 จากนิสิต 200 คน (72.5 %)	n = 564 จากนิสิต 901 คน (62.6 %)	n = 469 จากนิสิต 1,464 คน (32.0 %)
	ค่าเฉลี่ย							
รวม	4.28	4.47	4.43	4.44	4.25	4.22	4.25	4.33
1. เนื้อหาหลักสูตร	4.26	4.47	4.42	4.43	4.25	4.22	4.24	4.31
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.25	4.48	4.35	4.38	4.17	4.17	4.17	4.29
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.20	4.44	4.36	4.37	4.12	4.09	4.11	4.22
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	4.23	4.52	4.51	4.51	4.21	4.21	4.21	4.27
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	3.90	4.16	4.22	4.21	4.21	4.08	4.17	4.14
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.23	4.49	4.38	4.40	4.27	4.28	4.27	4.25
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.42	4.63	4.54	4.55	4.35	4.30	4.34	4.44
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.36	4.59	4.51	4.53	4.32	4.24	4.30	4.40
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38	4.48	4.46	4.47	4.30	4.31	4.30	4.41
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.35	4.45	4.47	4.47	4.31	4.26	4.30	4.40
2. อาจารย์	4.32	4.47	4.45	4.46	4.26	4.24	4.26	4.38
- วิธีการสอน	4.19	4.30	4.35	4.34	4.12	4.15	4.13	4.22
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.48	4.67	4.64	4.65	4.42	4.33	4.40	4.51
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.23	4.34	4.32	4.33	4.19	4.23	4.20	4.33
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.39	4.56	4.50	4.51	4.31	4.23	4.29	4.44

ตารางที่ 1.1 (ต่อ) คณะ ก.ภพส. วก. วศ.ภพส. ศวท. ศษพ. อบ. พน. วจก.

รายการประเมิน	ก.ภพส.	วกส.	วศ.ภพส.	ศวท.	ศษพ.	อบ.	พน.	วจก.
	n = 656	n = 87	n = 746	n = 1,233	n = 576	n = 977	n = 110	n = 32
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,659 คน	610 คน	1,791 คน	4,820 คน	1,197 คน	3,912 คน	723 คน	6,276 คน
	(39.6 %)	(14.3 %)	(41.7 %)	(25.6 %)	(48.1 %)	(25.0 %)	(15.2 %)	(0.5 %)
	ค่าเฉลี่ย							
รวม	4.46	4.66	4.33	4.40	4.54	4.24	4.32	4.35
1. เนื้อหาหลักสูตร	4.46	4.63	4.32	4.40	4.53	4.23	4.31	4.35
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.48	4.59	4.34	4.38	4.48	4.20	4.40	4.28
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.43	4.62	4.33	4.32	4.47	4.11	4.30	4.28
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	4.45	4.70	4.25	4.37	4.52	4.22	4.25	4.44
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	4.42	4.51	4.18	4.25	4.43	4.02	4.16	4.06
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.46	4.56	4.31	4.40	4.54	4.21	4.29	4.38
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.49	4.74	4.43	4.48	4.62	4.33	4.40	4.44
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.50	4.66	4.35	4.45	4.59	4.31	4.35	4.41
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.46	4.67	4.37	4.45	4.59	4.32	4.25	4.50
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.48	4.62	4.36	4.46	4.57	4.30	4.35	4.34
2. อาจารย์	4.46	4.73	4.36	4.42	4.56	4.26	4.35	4.35
- วิธีการสอน	4.38	4.66	4.20	4.30	4.49	4.10	4.25	4.25
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.52	4.79	4.47	4.50	4.63	4.39	4.44	4.53
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.43	4.70	4.29	4.40	4.52	4.18	4.28	4.25
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.51	4.78	4.46	4.50	4.58	4.38	4.45	4.39

ตารางที่ 1.1 (ต่อ) คณะ วท.ศรช. วศ.ศรช. ศศ.ศรช. ทอ. วว. ศว. และ สศ.

รายการประเมิน	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.
	n = 399	n = 211	n = 33	n = 687	n = 1,424	n = 1,813	n = 1,299
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,453 คน	1,954 คน	917 คน	843 คน	1,971 คน	2,360 คน	1,482 คน
	(27.5 %)	(10.8 %)	(3.6 %)	(81.5 %)	(72.3 %)	(76.8 %)	(87.7 %)
	ค่าเฉลี่ย						
รวม	4.39	4.37	4.44	4.43	4.33	4.32	4.33
1. เนื้อหาหลักสูตร	4.37	4.37	4.42	4.42	4.33	4.32	4.33
- ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร	4.34	4.42	4.33	4.42	4.34	4.29	4.32
- เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.29	4.38	4.36	4.38	4.32	4.28	4.28
- เนื้อหาวิชามีความทันสมัย	4.33	4.39	4.34	4.41	4.31	4.29	4.29
- การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ	4.23	4.08	4.18	4.35	4.28	4.23	4.22
- การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.37	4.31	4.36	4.42	4.33	4.33	4.35
- การได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.50	4.42	4.61	4.47	4.37	4.39	4.38
- การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม	4.41	4.42	4.55	4.45	4.36	4.37	4.38
- การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	4.42	4.52	4.47	4.32	4.35	4.37
- การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็น	4.44	4.46	4.52	4.45	4.34	4.33	4.35
2. อาจารย์	4.42	4.38	4.50	4.45	4.33	4.33	4.33
- วิธีการสอน	4.28	4.28	4.33	4.38	4.25	4.24	4.26
- ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.53	4.47	4.61	4.49	4.39	4.40	4.39
- วิธีการวัดผลและประเมินผล	4.37	4.35	4.48	4.43	4.31	4.29	4.30
- ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.48	4.43	4.58	4.49	4.37	4.38	4.37

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิต ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	ค่าเฉลี่ย		
รวม	4.16	4.22	4.29
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ	4.20	4.26	4.33
1. สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.14	4.21	4.29
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.14	4.21	4.29
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.12	4.20	4.27
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.15	4.22	4.29
2. ห้องเรียน	4.27	4.31	4.37
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	4.20	4.24	4.31
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.33	4.37	4.43
3. ห้องปฏิบัติการคณะ	4.13	4.19	4.26
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.13	4.19	4.26
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	4.13	4.19	4.26
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.24	4.31	4.37
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.26	4.33	4.39
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.22	4.30	4.36

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	ค่าเฉลี่ย		
5. ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ	4.25	4.30	4.36
- การปรับแต่งสถานที่ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.21	4.27	4.35
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.28	4.33	4.40
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.26	4.30	4.35
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย	4.21	4.27	4.34
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.29	4.35	4.41
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อทัศนวัสดุฯ)	4.28	4.33	4.40
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.22	4.30	4.36
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.30	4.36	4.41
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.33	4.39	4.45
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.30	4.35	4.43
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.05	4.12	4.22
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.10	4.16	4.25
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	3.94	4.00	4.12
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.13	4.20	4.30

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →		
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.23	4.28	4.35
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.21	4.26	4.34
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.23	4.27	4.34
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.25	4.30	4.36
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.18	4.24	4.30
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.24	4.31	4.37
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.22	4.29	4.35
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.16	4.21	4.28
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	4.09	4.15	4.21
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.18	4.24	4.30
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.27	4.31	4.38
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.31	4.36	4.44
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.29	4.34	4.40
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.23	4.26	4.33
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.23	4.27	4.36

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	ค่าเฉลี่ย		
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย	4.10	4.17	4.25
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.06	4.15	4.26
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	3.98	4.05	4.18
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.09	4.17	4.27
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.12	4.22	4.33
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.25	4.32	4.38
- การให้บริการของแพทย์	4.25	4.33	4.38
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.25	4.33	4.37
- ขั้นตอนและระยะเวลาารับบริการ	4.23	4.30	4.36
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.26	4.33	4.39
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.26	4.34	4.41
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.21	4.27	4.32
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.27	4.36	4.43
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.21	4.27	4.31
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.19	4.25	4.30
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	4.16	4.19	4.22

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →		
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	4.09	4.16	4.23
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.10	4.17	4.23
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	4.09	4.15	4.22
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	4.04	4.11	4.18
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะดวก ฯลฯ	4.08	4.14	4.21
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.15	4.21	4.30
5. การให้บริการกิจการนิสิต	4.20	4.27	4.36
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.23	4.30	4.39
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.17	4.24	4.32
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.20	4.28	4.36
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	3.96	4.03	4.10
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.75	3.80	3.88
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	3.77	3.82	3.92
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.00	4.08	4.15
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	4.02	4.10	4.17
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	4.07	4.15	4.22
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.12	4.21	4.28

รายการประเมิน	ปีการศึกษา		
	2565	2566	2567
	n = 21,929 จากนิสิต 61,660 คน	n = 18,308 จากนิสิต 61,682 คน	n = 20,796 จากนิสิต 63,694 คน
	(35.6 %)	(29.7 %)	(32.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →		
7. ระบบการจราจร	4.05	4.11	4.19
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	4.00	4.06	4.13
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	3.98	4.04	4.12
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	4.00	4.03	4.10
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	4.04	4.09	4.15
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.09	4.16	4.25
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	4.08	4.14	4.23
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.17	4.24	4.33

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิตภายในวิทยาเขต ปีการศึกษา 2567

รายการประเมิน	บางเขนและวิทยาเขต			
	*บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร
	n = 9,809 นิสิต 30,716 คน	n = 4,885 นิสิต 14,866 คน	n = 785 นิสิต 11,323 คน	n = 5,223 นิสิต 6,656 คน
	(31.9 %)	(32.9 %)	(6.9 %)	(78.5 %)
	ค่าเฉลี่ย			
รวม	4.24	4.39	4.25	4.27
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในวิทยาเขต	4.34	4.43	4.31	4.28
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.42	4.47	4.40	4.35
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและโสตทัศนวัสดุฯ)	4.40	4.49	4.35	4.33
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.36	4.43	4.35	4.31
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.43	4.48	4.38	4.33
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.47	4.50	4.41	4.37
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.43	4.46	4.48	4.38
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.25	4.29	4.06	4.15
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.29	4.30	4.07	4.17
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	4.12	4.23	3.90	4.06
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.34	4.34	4.22	4.21

รายการประเมิน	บางเขนและวิทยาเขต			
	*บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร
	n = 9,809 นิสิต 30,716 คน	n = 4,885 นิสิต 14,866 คน	n = 785 นิสิต 11,323 คน	n = 5,223 นิสิต 6,656 คน
	(31.9 %)	(32.9 %)	(6.9 %)	(78.5 %)
	ค่าเฉลี่ย			
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.35	4.47	4.32	4.24
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.35	4.45	4.28	4.22
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.34	4.47	4.33	4.24
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.37	4.48	4.35	4.24
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.27	4.41	4.30	4.26
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.38	4.45	4.36	4.27
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.37	4.43	4.35	4.24
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.27	4.39	4.22	4.22
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	4.10	4.37	4.24	4.26
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.24	4.42	4.35	4.30
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.36	4.49	4.36	4.33
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.45	4.53	4.41	4.37
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.38	4.50	4.40	4.35
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.29	4.45	4.34	4.29
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.34	4.45	4.29	4.32

รายการประเมิน	บางเขนและวิทยาเขต			
	*บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร
	n = 9,809 นิสิต 30,716 คน	n = 4,885 นิสิต 14,866 คน	n = 785 นิสิต 11,323 คน	n = 5,223 นิสิต 6,656 คน
	(31.9 %)	(32.9 %)	(6.9 %)	(78.5 %)
	ค่าเฉลี่ย			
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในวิทยาเขต	4.18	4.37	4.21	4.26
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.26	4.37	4.14	4.19
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	4.15	4.34	4.08	4.11
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.28	4.38	4.15	4.19
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.34	4.39	4.19	4.27
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.35	4.47	4.47	4.35
- การให้บริการของแพทย์	4.35	4.47	4.46	4.34
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.32	4.49	4.49	4.36
- ขั้นตอนและระยะเวลาการรับบริการ	4.33	4.43	4.47	4.34
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.36	4.50	4.44	4.35
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.40	4.49	4.48	4.34
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.27	4.42	4.21	4.33
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.46	4.46	4.42	4.37
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.27	4.41	4.22	4.33
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.24	4.41	4.22	4.33
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	4.10	4.41	3.99	4.29

รายการประเมิน	บางเขนและวิทยาเขต			
	*บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร
	n = 9,809 นิติต 30,716 คน	n = 4,885 นิติต 14,866 คน	n = 785 นิติต 11,323 คน	n = 5,223 นิติต 6,656 คน
	(31.9 %)	(32.9 %)	(6.9 %)	(78.5 %)
	← ค่าเฉลี่ย →			
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	4.26	4.33	3.93	4.12
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.29	4.35	3.82	4.09
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	4.25	4.32	3.90	4.12
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	4.20	4.29	3.83	4.10
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	4.26	4.33	3.94	4.07
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.32	4.37	4.16	4.22
5. การให้บริการกิจการนิติต	4.35	4.41	4.28	4.32
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.40	4.44	4.34	4.34
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิติต	4.30	4.38	4.22	4.31
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิติต	4.36	4.42	4.29	4.32
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	3.90	4.33	4.24	4.27
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.50	4.29	4.00	4.22
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	3.58	4.26	4.10	4.20
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	3.99	4.33	4.27	4.26
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	4.01	4.35	4.31	4.30
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	4.10	4.33	4.33	4.32
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.19	4.39	4.41	4.35

รายการประเมิน	บางเขนและวิทยาเขต			
	*บางเขน	กำแพงแสน	ศรีราชา	เฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร
	n = 9,809 นิติต 30,716 คน	n = 4,885 นิติต 14,866 คน	n = 785 นิติต 11,323 คน	n = 5,223 นิติต 6,656 คน
	(31.9 %)	(32.9 %)	(6.9 %)	(78.5 %)
	ค่าเฉลี่ย			
7. ระบบการจราจร	4.09	4.30	4.21	4.26
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	3.99	4.27	4.11	4.29
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	3.98	4.28	4.18	4.23
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	3.99	4.22	4.11	4.19
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	4.05	4.27	4.20	4.21
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.18	4.34	4.26	4.29
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	4.15	4.33	4.28	4.29
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.29	4.39	4.36	4.35

หมายเหตุ : *บางเขน ไม่รวมนิติตทั้งหมดของบางคณะ ดังนี้

1. คณะประมง คณะสัตวแพทยศาสตร์ และคณะสิ่งแวดล้อม บางส่วนที่จัดการเรียนการสอนที่วิทยาเขตกำแพงแสน
2. คณะสหวิทยาการจัดการและเทคโนโลยี ที่มีการจัดการเรียนการสอนที่จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งนี้เนื่องจากมีพื้นที่และสภาพแวดล้อมแตกต่างกัน

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิต ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะ

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.			พ.	มน.
				บข.	กพส.	รวม		
	n = 517	n = 421	n = 1,263	n = 539	n = 184	n = 723	n = 8	n = 985
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,556 คน	893 คน	2,923 คน	1,235 คน	299 คน	1,534 คน	47 คน	3,177 คน
	(33.2 %)	(47.2 %)	(43.2 %)	(43.7 %)	(61.5 %)	(47.1 %)	(17.0 %)	(31.0 %)
	ค่าเฉลี่ย							
รวม	4.29	4.19	4.22	4.16	4.43	4.23	4.46	4.26
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ	4.37	4.37	4.34	4.21	4.45	4.27	4.71	4.33
1. สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.33	4.30	4.25	4.21	4.35	4.24	4.71	4.28
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.30	4.26	4.27	4.19	4.34	4.23	4.75	4.31
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.33	4.29	4.22	4.22	4.36	4.25	4.75	4.25
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.36	4.35	4.26	4.21	4.35	4.24	4.63	4.28
2. ห้องเรียน	4.44	4.46	4.35	4.24	4.53	4.31	4.56	4.34
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	4.41	4.49	4.18	4.16	4.53	4.26	4.50	4.20
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.47	4.43	4.51	4.32	4.52	4.37	4.63	4.48
3. ห้องปฏิบัติการคณะ	4.31	4.25	4.31	4.05	4.38	4.14	4.63	4.28
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.30	4.22	4.32	4.05	4.38	4.13	4.63	4.30
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	4.32	4.29	4.29	4.06	4.38	4.14	4.63	4.27
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.39	4.45	4.43	4.27	4.51	4.33	4.80	4.40
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.41	4.45	4.42	4.29	4.51	4.35	4.86	4.43
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.37	4.46	4.44	4.24	4.50	4.31	4.75	4.38
5. ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ	4.40	4.40	4.40	4.27	4.50	4.33	4.79	4.36
- การปรับแต่งสถานที่ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.36	4.39	4.33	4.24	4.51	4.31	4.75	4.34
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.41	4.44	4.45	4.29	4.49	4.34	4.75	4.40
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.44	4.38	4.41	4.28	4.51	4.34	4.88	4.35

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.			พ.	มน.
				บข.	กพส.	รวม		
	n = 517 จากนิสิต 1,556 คน	n = 421 จากนิสิต 893 คน	n = 1,263 จากนิสิต 2,923 คน	n = 539 จากนิสิต 1,235 คน	n = 184 จากนิสิต 299 คน	n = 723 จากนิสิต 1,534 คน	n = 8 จากนิสิต 47 คน	n = 985 จากนิสิต 3,177 คน
	(33.2 %)	(47.2 %)	(43.2 %)	(43.7 %)	(61.5 %)	(47.1 %)	(17.0 %)	(31.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย	4.37	4.27	4.27	4.28	4.45	4.32	4.49	4.35
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.47	4.34	4.33	4.39	4.48	4.41	4.50	4.46
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและโสตทัศนวัสดุฯ)	4.48	4.29	4.30	4.40	4.51	4.43	4.38	4.42
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.45	4.31	4.27	4.35	4.43	4.37	4.38	4.39
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.46	4.35	4.36	4.38	4.52	4.42	4.50	4.49
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.51	4.39	4.37	4.42	4.50	4.44	4.50	4.54
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.47	4.35	4.32	4.40	4.46	4.42	4.75	4.46
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.30	4.12	4.20	4.12	4.35	4.19	4.45	4.26
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.33	4.23	4.25	4.18	4.38	4.23	4.71	4.32
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	4.21	3.92	4.05	3.99	4.35	4.08	4.00	4.09
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.35	4.24	4.31	4.21	4.34	4.25	4.80	4.38
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.40	4.30	4.27	4.28	4.48	4.33	4.58	4.37
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.41	4.29	4.24	4.29	4.45	4.33	4.50	4.36
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.38	4.29	4.24	4.29	4.49	4.34	4.63	4.36
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.42	4.33	4.32	4.25	4.49	4.31	4.63	4.38
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.29	4.23	4.23	4.21	4.45	4.27	4.36	4.27
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.39	4.36	4.35	4.28	4.51	4.34	4.71	4.43
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.36	4.34	4.35	4.27	4.43	4.31	4.75	4.42
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.31	4.24	4.20	4.22	4.43	4.27	4.38	4.30
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	4.15	4.05	4.06	4.09	4.44	4.18	3.75	4.02
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.25	4.15	4.19	4.17	4.45	4.24	4.25	4.22

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.			พ.	มน.
				บข.	กพส.	รวม		
	n = 517 จากนิสิต 1,556 คน	n = 421 จากนิสิต 893 คน	n = 1,263 จากนิสิต 2,923 คน	n = 539 จากนิสิต 1,235 คน	n = 184 จากนิสิต 299 คน	n = 723 จากนิสิต 1,534 คน	n = 8 จากนิสิต 47 คน	n = 985 จากนิสิต 3,177 คน
	(33.2 %)	(47.2 %)	(43.2 %)	(43.7 %)	(61.5 %)	(47.1 %)	(17.0 %)	(31.0 %)
← ค่าเฉลี่ย →								
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.38	4.31	4.31	4.33	4.46	4.36	4.59	4.37
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.42	4.43	4.41	4.35	4.46	4.38	4.50	4.48
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.39	4.32	4.32	4.33	4.46	4.37	4.63	4.37
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.36	4.21	4.21	4.30	4.49	4.35	4.63	4.30
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.36	4.29	4.30	4.32	4.45	4.35	4.63	4.32
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย	4.21	4.07	4.13	4.07	4.41	4.16	4.34	4.16
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.29	4.16	4.17	4.16	4.42	4.22	4.54	4.27
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	4.21	4.04	4.00	4.09	4.38	4.16	4.50	4.17
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.31	4.16	4.21	4.17	4.45	4.24	4.38	4.29
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.36	4.27	4.30	4.22	4.42	4.27	4.75	4.35
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.34	4.27	4.35	4.27	4.48	4.33	4.71	4.37
- การให้บริการของแพทย์	4.37	4.27	4.35	4.28	4.45	4.33	4.86	4.37
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.30	4.24	4.32	4.21	4.47	4.28	4.86	4.32
- ขั้นตอนและระยะเวลาการรับบริการ	4.30	4.24	4.34	4.27	4.47	4.32	4.86	4.35
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.36	4.26	4.35	4.29	4.50	4.35	4.86	4.36
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.38	4.34	4.39	4.32	4.49	4.37	4.14	4.42
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.32	4.26	4.13	4.22	4.50	4.29	4.34	4.25
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.46	4.47	4.35	4.43	4.50	4.45	4.88	4.54
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.32	4.31	4.09	4.21	4.49	4.28	4.25	4.28
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.31	4.23	4.13	4.18	4.48	4.26	4.13	4.21
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	4.18	4.03	3.97	4.07	4.51	4.18	4.13	3.95

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.			พ.	มน.
				บข.	กพส.	รวม		
	n = 517 จากนิสิต 1,556 คน	n = 421 จากนิสิต 893 คน	n = 1,263 จากนิสิต 2,923 คน	n = 539 จากนิสิต 1,235 คน	n = 184 จากนิสิต 299 คน	n = 723 จากนิสิต 1,534 คน	n = 8 จากนิสิต 47 คน	n = 985 จากนิสิต 3,177 คน
	(33.2 %)	(47.2 %)	(43.2 %)	(43.7 %)	(61.5 %)	(47.1 %)	(17.0 %)	(31.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	4.33	4.13	4.19	4.17	4.35	4.22	3.83	4.30
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.34	4.18	4.19	4.21	4.34	4.25	3.29	4.33
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	4.34	4.09	4.17	4.18	4.36	4.23	3.86	4.29
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	4.27	4.03	4.12	4.07	4.34	4.14	3.71	4.25
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	4.33	4.19	4.19	4.19	4.33	4.23	3.71	4.28
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.36	4.14	4.25	4.20	4.37	4.25	4.57	4.37
5. การให้บริการกิจการนิสิต	4.39	4.36	4.31	4.32	4.46	4.35	4.29	4.36
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.40	4.42	4.35	4.39	4.44	4.40	4.25	4.38
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.36	4.30	4.24	4.26	4.44	4.30	4.25	4.32
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.40	4.36	4.33	4.32	4.49	4.36	4.38	4.37
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	3.98	3.74	3.82	3.75	4.40	3.91	4.15	3.77
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.66	3.27	3.39	3.36	4.35	3.61	3.13	3.22
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	3.75	3.36	3.49	3.40	4.40	3.66	3.63	3.37
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.08	3.83	3.93	3.88	4.34	3.99	4.25	3.88
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	4.08	3.92	3.95	3.86	4.43	4.00	4.63	3.93
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	4.10	4.01	4.05	3.96	4.38	4.06	4.50	4.04
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.20	4.06	4.12	4.02	4.48	4.14	4.75	4.17

รายการประเมิน	ก.	ทสพ.	บธ.	ปม.			พ.	มน.
				บข.	กพส.	รวม		
	n = 517 จากนิสิต 1,556 คน	n = 421 จากนิสิต 893 คน	n = 1,263 จากนิสิต 2,923 คน	n = 539 จากนิสิต 1,235 คน	n = 184 จากนิสิต 299 คน	n = 723 จากนิสิต 1,534 คน	n = 8 จากนิสิต 47 คน	n = 985 จากนิสิต 3,177 คน
	(33.2 %)	(47.2 %)	(43.2 %)	(43.7 %)	(61.5 %)	(47.1 %)	(17.0 %)	(31.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
7. ระบบการจราจร	4.06	3.94	4.14	3.91	4.34	4.02	4.53	4.12
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	3.95	3.81	4.03	3.78	4.33	3.93	4.00	3.99
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	3.97	3.83	4.02	3.79	4.35	3.94	4.71	4.01
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	3.98	3.84	4.01	3.81	4.24	3.92	4.71	4.01
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	4.07	3.90	4.09	3.88	4.30	3.99	4.71	4.08
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.12	4.03	4.26	4.00	4.37	4.10	4.63	4.21
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	4.10	3.98	4.21	3.95	4.39	4.06	4.50	4.16
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.25	4.20	4.34	4.15	4.42	4.22	4.50	4.33

ตารางที่ 2.2 (ต่อ) คณะ วน. วบศ. วท. วศ. ศษ. ศศ. สถ. สวท.

	วณ.	วบศ.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สวท.
รายการประเมิน	n = 447 จากนิสิต 1,314 คน (34.0 %)	n = 15 จากนิสิต 167 คน (9.0 %)	n = 1,113 จากนิสิต 3,317 คน (33.6 %)	n = 1,524 จากนิสิต 4,629 คน (32.9 %)	n = 371 จากนิสิต 1,138 คน (32.6 %)	n = 768 จากนิสิต 3,437 คน (22.4 %)	n = 37 จากนิสิต 696 คน (5.3 %)	n = 94 จากนิสิต 133 คน (70.7 %)
	ค่าเฉลี่ย							
รวม	4.25	4.02	4.27	4.41	4.34	4.27	3.97	4.06
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ	4.35	4.08	4.30	4.45	4.40	4.42	3.95	4.06
1. สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.31	4.11	4.28	4.42	4.38	4.30	3.98	3.98
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.29	3.93	4.29	4.43	4.38	4.33	3.94	3.98
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.32	4.20	4.26	4.41	4.37	4.27	4.00	4.00
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.32	4.20	4.30	4.41	4.40	4.30	4.00	3.96
2. ห้องเรียน	4.40	4.13	4.36	4.50	4.46	4.49	4.00	4.16
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	4.37	4.00	4.27	4.45	4.41	4.46	3.97	4.21
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.43	4.27	4.44	4.55	4.51	4.52	4.03	4.10
3. ห้องปฏิบัติการคณะ	4.32	3.83	4.21	4.41	4.33	4.38	3.73	3.96
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.32	3.80	4.22	4.43	4.34	4.40	3.70	3.93
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	4.32	3.87	4.19	4.39	4.32	4.35	3.76	3.98
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.39	4.03	4.38	4.47	4.41	4.43	4.11	4.11
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.40	4.00	4.40	4.49	4.42	4.43	4.06	4.14
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.37	4.07	4.35	4.46	4.41	4.43	4.16	4.09
5. ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ	4.36	4.20	4.30	4.45	4.41	4.51	3.92	4.12
- การปรับแต่งสถานที่ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.37	4.27	4.27	4.44	4.37	4.53	3.83	4.05
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.39	4.13	4.37	4.47	4.47	4.55	3.86	4.09
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.34	4.20	4.27	4.44	4.40	4.47	4.05	4.23

รายการประเมิน	วน.	วบศ.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สวท.
	n = 447 จากนิสิต 1,314 คน	n = 15 จากนิสิต 167 คน	n = 1,113 จากนิสิต 3,317 คน	n = 1,524 จากนิสิต 4,629 คน	n = 371 จากนิสิต 1,138 คน	n = 768 จากนิสิต 3,437 คน	n = 37 จากนิสิต 696 คน	n = 94 จากนิสิต 133 คน
	(34.0 %)	(9.0 %)	(33.6 %)	(32.9 %)	(32.6 %)	(22.4 %)	(5.3 %)	(70.7 %)
	ค่าเฉลี่ย							
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย	4.31	4.03	4.35	4.47	4.43	4.31	4.06	4.02
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.41	4.17	4.46	4.52	4.45	4.40	4.11	3.96
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อทัศนวัสดุฯ)	4.41	4.13	4.43	4.51	4.40	4.45	4.03	3.85
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.39	4.13	4.38	4.47	4.42	4.33	3.86	3.94
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.43	4.27	4.47	4.51	4.47	4.44	4.11	4.00
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.45	4.20	4.51	4.56	4.52	4.45	4.17	3.91
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.38	4.13	4.50	4.57	4.45	4.33	4.36	4.09
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.19	3.96	4.24	4.40	4.32	4.23	3.90	3.76
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.23	3.93	4.30	4.42	4.33	4.26	3.91	3.76
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	4.08	3.87	4.09	4.34	4.24	4.13	3.78	3.60
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.25	4.07	4.34	4.45	4.40	4.32	4.03	3.94
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.33	3.89	4.37	4.48	4.51	4.29	4.04	4.09
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.36	3.87	4.37	4.48	4.52	4.27	4.11	4.06
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.31	3.80	4.35	4.47	4.51	4.28	4.00	4.07
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.31	4.00	4.39	4.49	4.51	4.32	4.00	4.13
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.23	3.95	4.29	4.42	4.39	4.25	4.11	4.09
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.32	4.00	4.37	4.49	4.47	4.37	4.18	4.08
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.31	4.07	4.37	4.47	4.52	4.37	4.08	4.14
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.22	3.93	4.29	4.42	4.40	4.24	4.17	3.97
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	4.07	3.67	4.14	4.29	4.20	4.05	4.09	4.15
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.22	4.07	4.25	4.42	4.36	4.23	4.03	4.10

รายการประเมิน	วน.	วบศ.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สวท.
	n = 447 จากนิสิต 1,314 คน	n = 15 จากนิสิต 167 คน	n = 1,113 จากนิสิต 3,317 คน	n = 1,524 จากนิสิต 4,629 คน	n = 371 จากนิสิต 1,138 คน	n = 768 จากนิสิต 3,437 คน	n = 37 จากนิสิต 696 คน	n = 94 จากนิสิต 133 คน
	(34.0 %)	(9.0 %)	(33.6 %)	(32.9 %)	(32.6 %)	(22.4 %)	(5.3 %)	(70.7 %)
	ค่าเฉลี่ย							
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.34	4.12	4.38	4.49	4.46	4.36	4.06	4.16
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.38	4.13	4.47	4.54	4.52	4.46	4.05	4.24
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.33	4.07	4.39	4.51	4.48	4.37	4.08	4.18
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.29	4.13	4.31	4.43	4.42	4.27	4.17	4.13
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.36	4.13	4.34	4.49	4.44	4.32	3.94	4.09
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย	4.17	4.00	4.20	4.37	4.25	4.18	3.93	4.08
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.27	3.93	4.24	4.43	4.32	4.25	4.01	4.18
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	4.16	3.93	4.13	4.37	4.22	4.17	3.75	4.12
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.30	3.93	4.26	4.43	4.34	4.27	4.09	4.16
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.34	3.93	4.33	4.49	4.41	4.31	4.20	4.25
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.26	4.23	4.36	4.50	4.44	4.32	4.12	4.05
- การให้บริการของแพทย์	4.22	4.13	4.37	4.49	4.42	4.33	4.18	4.07
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.23	4.20	4.30	4.47	4.40	4.31	4.15	3.99
- ขั้นตอนและระยะเวลาการรับบริการ	4.25	4.20	4.33	4.49	4.43	4.30	4.00	4.06
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.28	4.33	4.38	4.50	4.46	4.30	4.09	4.09
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.33	4.27	4.40	4.53	4.48	4.36	4.19	4.02
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.23	4.05	4.32	4.45	4.32	4.27	3.91	4.02
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.32	4.07	4.48	4.56	4.52	4.46	3.94	4.12
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.23	3.93	4.32	4.46	4.33	4.25	3.94	3.89
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.23	4.07	4.30	4.43	4.29	4.25	3.94	4.00
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	4.13	4.13	4.20	4.36	4.16	4.11	3.81	4.08

รายการประเมิน	วน.	วบศ.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สวท.
	n = 447 จากนิสิต 1,314 คน	n = 15 จากนิสิต 167 คน	n = 1,113 จากนิสิต 3,317 คน	n = 1,524 จากนิสิต 4,629 คน	n = 371 จากนิสิต 1,138 คน	n = 768 จากนิสิต 3,437 คน	n = 37 จากนิสิต 696 คน	n = 94 จากนิสิต 133 คน
	(34.0 %)	(9.0 %)	(33.6 %)	(32.9 %)	(32.6 %)	(22.4 %)	(5.3 %)	(70.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	4.27	4.00	4.29	4.39	4.37	4.26	4.00	3.80
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.29	4.00	4.31	4.41	4.40	4.29	4.06	3.76
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	4.26	3.93	4.27	4.38	4.37	4.23	3.97	3.75
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	4.21	4.00	4.22	4.35	4.28	4.19	3.93	3.72
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	4.28	4.00	4.28	4.39	4.39	4.26	3.94	3.80
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.29	4.07	4.35	4.43	4.41	4.30	4.10	3.99
5. การให้บริการกิจการนิสิต	4.34	4.12	4.35	4.46	4.48	4.35	4.06	4.22
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.35	4.07	4.41	4.51	4.52	4.37	4.15	4.27
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.28	4.07	4.28	4.40	4.44	4.32	3.97	4.25
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.37	4.21	4.36	4.47	4.48	4.35	4.06	4.15
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	4.00	3.92	3.93	4.22	3.92	3.92	3.70	4.08
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.73	3.87	3.49	3.96	3.54	3.59	3.31	4.00
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	3.79	3.80	3.59	4.04	3.60	3.61	3.46	3.96
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.00	3.87	4.06	4.26	4.01	4.04	3.64	4.05
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	4.08	4.00	4.05	4.28	4.02	3.99	3.92	4.13
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	4.14	3.87	4.16	4.33	4.15	4.08	3.94	4.24
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.25	4.13	4.21	4.42	4.21	4.20	3.95	4.10

รายการประเมิน	วน.	วบศ.	วท.	วศ.	ศษ.	ศศ.	สถ.	สวท.
	n = 447	n = 15	n = 1,113	n = 1,524	n = 371	n = 768	n = 37	n = 94
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,314 คน	167 คน	3,317 คน	4,629 คน	1,138 คน	3,437 คน	696 คน	133 คน
	(34.0 %)	(9.0 %)	(33.6 %)	(32.9 %)	(32.6 %)	(22.4 %)	(5.3 %)	(70.7 %)
← ค่าเฉลี่ย →								
7. ระบบการจราจร	4.05	3.84	4.12	4.28	4.17	4.13	3.89	4.21
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	3.95	3.79	3.99	4.22	4.08	4.03	3.89	4.21
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	3.97	3.86	4.03	4.18	4.09	4.02	3.73	4.15
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	3.95	3.93	4.06	4.19	4.10	4.05	3.86	4.22
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	3.98	3.86	4.09	4.24	4.13	4.10	3.94	4.23
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.13	3.79	4.20	4.35	4.25	4.22	3.95	4.18
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	4.07	3.86	4.16	4.34	4.22	4.17	3.89	4.23
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.26	3.79	4.29	4.44	4.33	4.30	3.95	4.26

ตารางที่ 2.2 (ต่อ) คณะ สค. สฟ. สว. อก.

รายการประเมิน	สค.	สฟ.			สว.			อก.
		บข.	กพส.	รวม	บข.	กพส.	รวม	
	n = 849	n = 64	n = 281	n = 345	n = 419	n = 145	n = 564	n = 469
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	3,587 คน	435 คน	378 คน	813 คน	701 คน	200 คน	901 คน	1,464 คน
	(23.7 %)	(14.7 %)	(74.3 %)	(42.4 %)	(59.8 %)	(72.5 %)	(62.6 %)	(32.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
รวม	4.13	4.36	4.37	4.37	4.19	4.17	4.18	4.24
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ	4.24	4.44	4.43	4.44	4.30	4.18	4.27	4.30
1. สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.24	4.39	4.42	4.41	4.23	4.21	4.22	4.27
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.28	4.47	4.43	4.44	4.23	4.19	4.22	4.30
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.21	4.33	4.40	4.39	4.21	4.20	4.21	4.24
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.23	4.36	4.42	4.41	4.24	4.25	4.24	4.28
2. ห้องเรียน	4.33	4.46	4.51	4.50	4.38	4.30	4.36	4.42
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	4.24	4.44	4.49	4.48	4.32	4.26	4.30	4.39
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.43	4.48	4.53	4.52	4.44	4.34	4.42	4.45
3. ห้องปฏิบัติการคณะ	4.15	4.34	4.42	4.41	4.20	4.17	4.19	4.20
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.15	4.34	4.45	4.43	4.16	4.15	4.16	4.19
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	4.15	4.33	4.40	4.38	4.23	4.19	4.22	4.22
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.27	4.66	4.39	4.44	4.35	4.13	4.29	4.32
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.28	4.68	4.39	4.45	4.35	4.15	4.30	4.35
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.25	4.63	4.39	4.43	4.36	4.10	4.29	4.30
5. ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ	4.23	4.41	4.44	4.43	4.35	4.11	4.29	4.31
- การปรับแต่งสถานที่ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.23	4.39	4.39	4.39	4.31	4.10	4.26	4.26
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.28	4.52	4.48	4.49	4.37	4.17	4.31	4.35
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.19	4.31	4.45	4.42	4.38	4.07	4.30	4.32

รายการประเมิน	สค.	สพ.			สว.			อก.
		บข.	กพส.	รวม	บข.	กพส.	รวม	
	n = 849 จากนิสิต 3,587 คน	n = 64 จากนิสิต 435 คน	n = 281 จากนิสิต 378 คน	n = 345 จากนิสิต 813 คน	n = 419 จากนิสิต 701 คน	n = 145 จากนิสิต 200 คน	n = 564 จากนิสิต 901 คน	n = 469 จากนิสิต 1,464 คน
	(23.7 %)	(14.7 %)	(74.3 %)	(42.4 %)	(59.8 %)	(72.5 %)	(62.6 %)	(32.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย	4.24	4.42	4.39	4.40	4.29	4.24	4.28	4.32
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.34	4.42	4.39	4.40	4.39	4.28	4.36	4.43
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและโสตทัศนวัสดุฯ)	4.31	4.31	4.38	4.37	4.40	4.30	4.38	4.40
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.27	4.35	4.35	4.35	4.33	4.21	4.30	4.38
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.34	4.33	4.40	4.38	4.39	4.34	4.38	4.43
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.40	4.48	4.39	4.41	4.42	4.29	4.39	4.48
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.36	4.63	4.44	4.48	4.40	4.27	4.37	4.44
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.16	4.41	4.32	4.33	4.24	4.03	4.18	4.20
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.19	4.50	4.34	4.37	4.26	4.09	4.21	4.28
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	4.01	4.24	4.23	4.23	4.14	3.94	4.09	4.03
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.28	4.50	4.39	4.41	4.32	4.07	4.25	4.31
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.30	4.47	4.44	4.45	4.34	4.30	4.33	4.32
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.28	4.52	4.44	4.46	4.33	4.30	4.32	4.31
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.27	4.45	4.44	4.44	4.33	4.30	4.32	4.30
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.33	4.44	4.45	4.45	4.37	4.31	4.36	4.36
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.13	4.39	4.34	4.35	4.19	4.21	4.20	4.26
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.27	4.58	4.37	4.41	4.32	4.29	4.31	4.38
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.27	4.52	4.36	4.39	4.27	4.24	4.26	4.37
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.16	4.40	4.33	4.35	4.16	4.19	4.17	4.24
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	3.86	4.19	4.35	4.32	4.05	4.13	4.07	4.13
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.08	4.26	4.28	4.27	4.16	4.23	4.18	4.20

รายการประเมิน	สค.	สพ.			สว.			อก.
		บข.	กพส.	รวม	บข.	กพส.	รวม	
	n = 849 จากนิสิต 3,587 คน	n = 64 จากนิสิต 435 คน	n = 281 จากนิสิต 378 คน	n = 345 จากนิสิต 813 คน	n = 419 จากนิสิต 701 คน	n = 145 จากนิสิต 200 คน	n = 564 จากนิสิต 901 คน	n = 469 จากนิสิต 1,464 คน
	(23.7 %)	(14.7 %)	(74.3 %)	(42.4 %)	(59.8 %)	(72.5 %)	(62.6 %)	(32.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.25	4.44	4.47	4.46	4.31	4.30	4.31	4.35
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.37	4.48	4.51	4.51	4.40	4.37	4.39	4.45
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.28	4.45	4.49	4.48	4.33	4.33	4.33	4.37
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.16	4.39	4.44	4.43	4.23	4.26	4.24	4.26
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.20	4.42	4.43	4.43	4.28	4.25	4.27	4.34
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย	4.02	4.29	4.34	4.33	4.07	4.13	4.09	4.16
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.20	4.49	4.38	4.40	4.18	4.09	4.16	4.22
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	4.11	4.33	4.36	4.35	4.06	4.06	4.06	4.09
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.23	4.55	4.40	4.42	4.20	4.10	4.18	4.24
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.28	4.60	4.39	4.43	4.28	4.11	4.23	4.32
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.22	4.49	4.42	4.43	4.29	4.26	4.28	4.34
- การให้บริการของแพทย์	4.21	4.58	4.40	4.43	4.29	4.24	4.28	4.34
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.19	4.44	4.44	4.44	4.26	4.28	4.26	4.29
- ขั้นตอนและระยะเวลาการรับบริการ	4.21	4.48	4.39	4.41	4.26	4.19	4.24	4.31
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.23	4.49	4.44	4.45	4.30	4.30	4.30	4.38
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.28	4.47	4.40	4.42	4.33	4.27	4.31	4.39
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.13	4.32	4.35	4.35	4.25	4.26	4.25	4.26
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.39	4.39	4.38	4.38	4.42	4.28	4.39	4.48
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.17	4.31	4.34	4.34	4.28	4.22	4.26	4.25
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.10	4.27	4.34	4.32	4.21	4.26	4.23	4.18
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	3.87	4.33	4.36	4.35	4.09	4.26	4.13	4.12

รายการประเมิน	สค.	สพ.			สว.			อก.
		บข.	กพส.	รวม	บข.	กพส.	รวม	
	n = 849 จากนิสิต 3,587 คน	n = 64 จากนิสิต 435 คน	n = 281 จากนิสิต 378 คน	n = 345 จากนิสิต 813 คน	n = 419 จากนิสิต 701 คน	n = 145 จากนิสิต 200 คน	n = 564 จากนิสิต 901 คน	n = 469 จากนิสิต 1,464 คน
	(23.7 %)	(14.7 %)	(74.3 %)	(42.4 %)	(59.8 %)	(72.5 %)	(62.6 %)	(32.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	4.15	4.42	4.36	4.38	4.21	4.13	4.19	4.25
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.20	4.45	4.37	4.38	4.26	4.12	4.22	4.30
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	4.15	4.39	4.37	4.38	4.21	4.15	4.20	4.21
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	4.06	4.30	4.34	4.33	4.14	4.06	4.12	4.19
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	4.10	4.40	4.35	4.36	4.19	4.16	4.18	4.26
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.23	4.59	4.40	4.44	4.25	4.14	4.22	4.30
5. การให้บริการกิจการนิสิต	4.24	4.46	4.35	4.37	4.27	4.17	4.24	4.34
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.30	4.55	4.35	4.39	4.33	4.20	4.30	4.39
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.18	4.42	4.33	4.35	4.21	4.14	4.19	4.27
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.26	4.40	4.37	4.37	4.26	4.16	4.23	4.35
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	3.66	3.92	4.36	4.26	3.72	4.07	3.81	3.89
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.16	3.38	4.31	4.09	3.27	4.07	3.47	3.45
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	3.24	3.52	4.35	4.16	3.36	3.99	3.52	3.57
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	3.75	3.94	4.34	4.25	3.88	4.09	3.93	4.04
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	3.76	4.05	4.38	4.30	3.89	4.06	3.93	3.98
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	3.92	4.25	4.36	4.34	3.96	4.06	3.98	4.08
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.07	4.38	4.44	4.42	3.96	4.16	4.01	4.19

รายการประเมิน	สค.	สพ.			สว.			อก.
		บข.	กพส.	รวม	บข.	กพส.	รวม	
	n = 849 จากนิสิต 3,587 คน (23.7 %)	n = 64 จากนิสิต 435 คน (14.7 %)	n = 281 จากนิสิต 378 คน (74.3 %)	n = 345 จากนิสิต 813 คน (42.4 %)	n = 419 จากนิสิต 701 คน (59.8 %)	n = 145 จากนิสิต 200 คน (72.5 %)	n = 564 จากนิสิต 901 คน (62.6 %)	n = 469 จากนิสิต 1,464 คน (32.0 %)
	← ค่าเฉลี่ย →							
7. ระบบการจราจร	3.89	4.26	4.23	4.23	3.93	4.04	3.95	4.05
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	3.77	4.07	4.18	4.16	3.82	3.99	3.86	3.94
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	3.72	4.16	4.19	4.18	3.77	4.01	3.84	3.92
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	3.75	4.16	4.14	4.15	3.83	3.92	3.85	3.94
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	3.82	4.25	4.20	4.21	3.88	3.99	3.90	4.00
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.02	4.32	4.27	4.28	4.01	4.10	4.03	4.14
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	3.98	4.33	4.25	4.26	4.00	4.06	4.02	4.12
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.14	4.52	4.36	4.39	4.16	4.19	4.16	4.26

ตารางที่ 2.2 (ต่อ) คณะ ก.ภพส. วก. วศ.ภพส. ศวท. ศษพ. อบ. พน. วจก.

รายการประเมิน	ก.ภพส.	วกส.	วศ.ภพส.	ศวท.	ศษพ.	อบ.	พน.	วจก.
	n = 656 จากนิสิต	n = 87 จากนิสิต	n = 746 จากนิสิต	n = 1,233 จากนิสิต	n = 576 จากนิสิต	n = 977 จากนิสิต	n = 110 จากนิสิต	n = 32 จากนิสิต
	1,659 คน	610 คน	1,791 คน	4,820 คน	1,197 คน	3,912 คน	723 คน	6,276 คน
	(39.6 %)	(14.3 %)	(41.7 %)	(25.6 %)	(48.1 %)	(25.0 %)	(15.2 %)	(0.5 %)
	ค่าเฉลี่ย							
รวม	4.44	4.57	4.32	4.40	4.55	4.30	4.24	4.18
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ	4.45	4.65	4.24	4.41	4.55	4.28	4.28	4.18
1. สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.40	4.67	4.20	4.35	4.55	4.20	4.16	4.14
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.39	4.67	4.20	4.36	4.57	4.24	4.16	4.09
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.41	4.67	4.20	4.33	4.54	4.16	4.08	4.09
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.39	4.67	4.19	4.36	4.55	4.21	4.25	4.22
2. ห้องเรียน	4.50	4.70	4.26	4.47	4.57	4.33	4.40	4.13
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	4.46	4.75	4.20	4.41	4.54	4.29	4.30	3.97
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.54	4.64	4.32	4.53	4.60	4.38	4.49	4.28
3. ห้องปฏิบัติการคณะ	4.41	4.62	4.09	4.37	4.52	4.19	4.19	4.13
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.41	4.63	4.08	4.37	4.53	4.18	4.21	4.23
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	4.42	4.61	4.09	4.37	4.52	4.20	4.17	4.03
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.46	4.67	4.32	4.44	4.58	4.35	4.37	4.21
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.49	4.70	4.32	4.47	4.58	4.35	4.37	4.23
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.44	4.63	4.31	4.40	4.57	4.35	4.37	4.19
5. ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ	4.48	4.61	4.30	4.43	4.54	4.34	4.33	4.27
- การปรับแต่งสถานที่ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.46	4.61	4.28	4.41	4.53	4.33	4.24	4.31
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.49	4.63	4.31	4.47	4.56	4.38	4.39	4.38
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.48	4.59	4.31	4.42	4.54	4.31	4.36	4.13

รายการประเมิน	ก.กพส.	วกส.	วศ.กพส.	ศวท.	ศษพ.	อบ.	พน.	วจก.
	n = 656	n = 87	n = 746	n = 1,233	n = 576	n = 977	n = 110	n = 32
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,659 คน	610 คน	1,791 คน	4,820 คน	1,197 คน	3,912 คน	723 คน	6,276 คน
	(39.6 %)	(14.3 %)	(41.7 %)	(25.6 %)	(48.1 %)	(25.0 %)	(15.2 %)	(0.5 %)
ค่าเฉลี่ย								
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย	4.47	4.57	4.38	4.44	4.58	4.37	4.27	4.16
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.53	4.61	4.41	4.49	4.58	4.43	4.37	4.26
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อทัศนวัสดุฯ)	4.53	4.60	4.43	4.49	4.60	4.49	4.34	4.20
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.50	4.57	4.32	4.47	4.58	4.35	4.35	4.14
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.54	4.67	4.39	4.50	4.58	4.44	4.38	4.39
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.54	4.62	4.45	4.52	4.60	4.47	4.37	4.26
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	4.59	4.43	4.49	4.56	4.38	4.41	4.32
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.37	4.54	4.22	4.29	4.48	4.17	4.04	3.91
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.37	4.55	4.24	4.30	4.46	4.18	4.08	3.90
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	4.32	4.51	4.16	4.22	4.46	4.10	3.92	3.74
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.42	4.56	4.27	4.36	4.51	4.23	4.14	4.10
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.46	4.55	4.43	4.47	4.61	4.41	4.30	4.09
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.44	4.53	4.41	4.46	4.60	4.42	4.29	4.06
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.48	4.54	4.45	4.48	4.62	4.40	4.28	4.10
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.47	4.59	4.44	4.48	4.63	4.42	4.33	4.10
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.45	4.55	4.37	4.42	4.58	4.34	4.23	4.16
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.45	4.57	4.39	4.47	4.60	4.39	4.26	4.13
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.44	4.55	4.40	4.44	4.60	4.38	4.26	4.16
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.44	4.59	4.34	4.41	4.55	4.29	4.21	4.09
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	4.43	4.52	4.32	4.36	4.55	4.28	4.21	4.16
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.46	4.54	4.39	4.43	4.59	4.35	4.22	4.28

รายการประเมิน	ก.กพส.	ว.กส.	ว.ศ.กพส.	ศ.วท.	ศ.ษพ.	อบ.	พน.	ว.จก.
	n = 656	n = 87	n = 746	n = 1,233	n = 576	n = 977	n = 110	n = 32
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,659 คน	610 คน	1,791 คน	4,820 คน	1,197 คน	3,912 คน	723 คน	6,276 คน
	(39.6 %)	(14.3 %)	(41.7 %)	(25.6 %)	(48.1 %)	(25.0 %)	(15.2 %)	(0.5 %)
ค่าเฉลี่ย								
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.51	4.56	4.46	4.50	4.61	4.43	4.33	4.27
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.53	4.54	4.52	4.55	4.62	4.51	4.29	4.38
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.52	4.59	4.47	4.52	4.62	4.45	4.35	4.38
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.47	4.57	4.41	4.45	4.59	4.38	4.41	4.22
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.51	4.53	4.42	4.46	4.62	4.37	4.27	4.10
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย	4.42	4.54	4.31	4.38	4.54	4.27	4.21	4.19
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.43	4.57	4.29	4.42	4.53	4.26	4.03	4.23
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	4.41	4.53	4.23	4.40	4.49	4.21	4.02	4.13
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.45	4.61	4.29	4.42	4.54	4.28	4.03	4.31
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.44	4.56	4.33	4.43	4.56	4.28	4.05	4.25
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.49	4.57	4.43	4.50	4.59	4.43	4.44	4.52
- การให้บริการของแพทย์	4.48	4.53	4.43	4.49	4.59	4.44	4.43	4.52
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.48	4.58	4.46	4.52	4.58	4.45	4.49	4.48
- ขั้นตอนและระยะเวลาารับบริการ	4.47	4.56	4.36	4.44	4.58	4.35	4.42	4.59
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.52	4.59	4.46	4.51	4.61	4.45	4.44	4.44
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.52	4.60	4.46	4.52	4.59	4.45	4.40	4.56
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.46	4.61	4.36	4.44	4.56	4.35	4.21	4.29
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.47	4.62	4.39	4.48	4.58	4.44	4.45	4.50
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.46	4.60	4.35	4.42	4.55	4.34	4.17	4.28
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.45	4.66	4.35	4.44	4.54	4.31	4.19	4.19
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	4.45	4.56	4.35	4.42	4.56	4.32	4.01	4.19

รายการประเมิน	ก.ภพส.	วกส.	วศ.ภพส.	ศวท.	ศษพ.	อบ.	พน.	วจก.
	n = 656	n = 87	n = 746	n = 1,233	n = 576	n = 977	n = 110	n = 32
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,659 คน	610 คน	1,791 คน	4,820 คน	1,197 คน	3,912 คน	723 คน	6,276 คน
	(39.6 %)	(14.3 %)	(41.7 %)	(25.6 %)	(48.1 %)	(25.0 %)	(15.2 %)	(0.5 %)
ค่าเฉลี่ย								
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	4.37	4.38	4.20	4.37	4.53	4.24	3.97	3.83
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	4.38	4.41	4.22	4.38	4.54	4.29	3.90	3.81
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	4.36	4.38	4.19	4.35	4.54	4.23	3.97	3.85
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	4.35	4.31	4.16	4.33	4.51	4.19	3.89	3.67
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	4.36	4.40	4.20	4.37	4.52	4.23	3.98	3.89
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.41	4.40	4.26	4.42	4.54	4.29	4.11	3.92
5. การให้บริการกิจการนิสิต	4.46	4.55	4.35	4.42	4.59	4.35	4.21	4.25
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.47	4.55	4.38	4.46	4.61	4.38	4.26	4.28
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.44	4.54	4.31	4.38	4.55	4.32	4.20	4.16
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.46	4.55	4.36	4.42	4.60	4.34	4.17	4.31
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	4.43	4.59	4.34	4.29	4.53	4.16	4.30	4.10
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	4.44	4.55	4.32	4.24	4.50	4.09	4.13	3.68
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	4.42	4.51	4.31	4.19	4.49	4.03	4.24	3.84
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.44	4.62	4.30	4.32	4.54	4.19	4.35	4.10
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	4.44	4.60	4.35	4.30	4.54	4.22	4.35	4.35
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	4.39	4.63	4.33	4.31	4.53	4.19	4.33	4.23
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.46	4.63	4.40	4.37	4.57	4.24	4.39	4.42

รายการประเมิน	ก.กพส.	ว.กส.	วศ.กพส.	ศ.วท.	ศ.ษพ.	อบ.	พน.	ว.จก.
	n = 656	n = 87	n = 746	n = 1,233	n = 576	n = 977	n = 110	n = 32
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,659 คน	610 คน	1,791 คน	4,820 คน	1,197 คน	3,912 คน	723 คน	6,276 คน
	(39.6 %)	(14.3 %)	(41.7 %)	(25.6 %)	(48.1 %)	(25.0 %)	(15.2 %)	(0.5 %)
← ค่าเฉลี่ย →								
7. ระบบการจราจร	4.37	4.53	4.25	4.31	4.48	4.20	4.23	4.20
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	4.34	4.51	4.23	4.26	4.47	4.17	4.10	4.03
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	4.36	4.46	4.22	4.30	4.47	4.16	4.21	4.13
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	4.32	4.53	4.17	4.22	4.41	4.08	4.17	4.16
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	4.36	4.57	4.23	4.27	4.46	4.16	4.21	4.13
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.37	4.52	4.29	4.35	4.51	4.25	4.24	4.34
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	4.39	4.52	4.27	4.34	4.51	4.26	4.32	4.19
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.42	4.57	4.34	4.40	4.51	4.32	4.38	4.41

ตารางที่ 2.2 (ต่อ) คณะ วท.ศรช. วศ.ศรช. ศศ.ศรช. ทอ. วว. ศว. และ สศ.

รายการประเมิน	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.
	n = 399 จากนิสิต	n = 211 จากนิสิต	n = 33 จากนิสิต	n = 687 จากนิสิต	n = 1,424 จากนิสิต	n = 1,813 จากนิสิต	n = 1,299 จากนิสิต
	1,453 คน	1,954 คน	917 คน	843 คน	1,971 คน	2,360 คน	1,482 คน
	(27.5 %)	(10.8 %)	(3.6 %)	(81.5 %)	(72.3 %)	(76.8 %)	(87.7 %)
	ค่าเฉลี่ย						
รวม	4.27	4.27	4.31	4.31	4.26	4.25	4.26
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ	4.36	4.34	4.43	4.36	4.25	4.22	4.26
1. สื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.28	4.26	4.30	4.35	4.21	4.18	4.26
- ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.25	4.24	4.39	4.34	4.19	4.18	4.25
- ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.29	4.26	4.21	4.36	4.23	4.18	4.25
- ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	4.31	4.27	4.30	4.35	4.22	4.19	4.28
2. ห้องเรียน	4.44	4.43	4.47	4.36	4.26	4.21	4.23
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนิสิต	4.33	4.33	4.36	4.34	4.24	4.17	4.18
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.54	4.53	4.58	4.38	4.27	4.26	4.29
3. ห้องปฏิบัติการคณะ	4.12	4.17	4.35	4.35	4.20	4.19	4.19
- ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ	4.12	4.17	4.33	4.35	4.19	4.19	4.16
- ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	4.12	4.18	4.36	4.35	4.22	4.18	4.22
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.46	4.42	4.55	4.38	4.31	4.23	4.30
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในคณะ	4.45	4.42	4.52	4.40	4.31	4.26	4.31
- ระบบไฟฟ้าของอาคารในคณะ	4.47	4.43	4.58	4.35	4.30	4.19	4.28
5. ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อมคณะ	4.49	4.41	4.53	4.38	4.28	4.27	4.29
- การปรับแต่งสถานที่ภายในคณะให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	4.45	4.36	4.48	4.38	4.29	4.27	4.29
- ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.52	4.47	4.61	4.40	4.30	4.31	4.33
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในคณะ	4.51	4.41	4.48	4.35	4.26	4.24	4.24

รายการประเมิน	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.
	n = 399	n = 211	n = 33	n = 687	n = 1,424	n = 1,813	n = 1,299
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,453 คน	1,954 คน	917 คน	843 คน	1,971 คน	2,360 คน	1,482 คน
	(27.5 %)	(10.8 %)	(3.6 %)	(81.5 %)	(72.3 %)	(76.8 %)	(87.7 %)
← ค่าเฉลี่ย →							
◆ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย	4.32	4.31	4.32	4.31	4.27	4.27	4.27
1. ห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน	4.41	4.39	4.45	4.38	4.32	4.35	4.36
- ความทันสมัยและความพอเพียงของทรัพยากรในห้องสมุด (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลและสื่อทัศนวัสดุฯ)	4.35	4.38	4.36	4.36	4.32	4.33	4.34
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้	4.36	4.35	4.42	4.36	4.28	4.30	4.33
- ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.39	4.38	4.36	4.36	4.30	4.33	4.35
- ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด	4.45	4.38	4.48	4.41	4.34	4.38	4.38
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	4.47	4.64	4.40	4.34	4.40	4.38
2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.10	4.01	4.09	4.19	4.15	4.12	4.16
- ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลางระดับวิทยาเขต	4.12	4.00	4.03	4.25	4.15	4.15	4.18
- ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก	3.93	3.83	3.97	4.08	4.10	4.00	4.09
- การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง	4.25	4.20	4.29	4.25	4.19	4.21	4.22
3. การให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม	4.35	4.32	4.24	4.26	4.25	4.23	4.21
- การจัดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.31	4.26	4.24	4.25	4.23	4.22	4.21
- การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.36	4.37	4.21	4.26	4.26	4.25	4.21
- ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนของอาคารเรียนรวมกับจำนวนนิสิต	4.38	4.34	4.27	4.28	4.26	4.24	4.20
4. ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.32	4.33	4.30	4.30	4.26	4.25	4.25
- ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.40	4.36	4.33	4.31	4.28	4.26	4.28
- ระบบไฟฟ้าของอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขต	4.38	4.36	4.39	4.28	4.26	4.22	4.23
- ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม	4.23	4.23	4.18	4.27	4.22	4.21	4.20
- การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในวิทยาเขต	4.22	4.29	4.39	4.30	4.26	4.25	4.25
- การดูแลความปลอดภัยในวิทยาเขต	4.37	4.40	4.21	4.33	4.30	4.31	4.28

รายการประเมิน	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.
	n = 399	n = 211	n = 33	n = 687	n = 1,424	n = 1,813	n = 1,299
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,453 คน	1,954 คน	917 คน	843 คน	1,971 คน	2,360 คน	1,482 คน
	(27.5 %)	(10.8 %)	(3.6 %)	(81.5 %)	(72.3 %)	(76.8 %)	(87.7 %)
← ค่าเฉลี่ย →							
5. ภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต	4.37	4.37	4.40	4.37	4.35	4.32	4.32
- การปรับแต่งสถานที่ พื้นที่สีเขียวภายในวิทยาเขตให้สวยงาม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.44	4.38	4.61	4.39	4.37	4.36	4.36
- ความสะอาดของอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.40	4.43	4.45	4.39	4.37	4.35	4.33
- ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารส่วนกลางภายในวิทยาเขตต่างๆ	4.34	4.34	4.27	4.34	4.33	4.26	4.27
- ความเพียงพอของพื้นที่การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.30	4.33	4.27	4.35	4.34	4.30	4.30
◆ สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย	4.21	4.22	4.25	4.28	4.26	4.26	4.26
1. การให้บริการงานทะเบียนนิสิต	4.15	4.14	4.33	4.24	4.20	4.17	4.18
- ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย	4.10	4.05	4.21	4.18	4.12	4.08	4.11
- การให้บริการออนไลน์ระบบสารสนเทศนิสิต	4.15	4.16	4.39	4.23	4.19	4.17	4.19
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานด้านทะเบียนนิสิต	4.21	4.21	4.39	4.31	4.28	4.26	4.24
2. การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	4.48	4.45	4.44	4.37	4.35	4.33	4.35
- การให้บริการของแพทย์	4.47	4.45	4.38	4.34	4.34	4.33	4.34
- การให้บริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	4.51	4.48	4.40	4.36	4.35	4.35	4.36
- ขั้นตอนและระยะเวลาารับบริการ	4.48	4.45	4.43	4.37	4.33	4.33	4.35
- การจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงามและเหมาะสม	4.46	4.41	4.47	4.39	4.36	4.33	4.35
- ความเพียงพอของยาและเวชภัณฑ์	4.49	4.48	4.50	4.37	4.35	4.31	4.36
3. การจัดการและบริการด้านอาหาร	4.22	4.20	4.14	4.35	4.33	4.33	4.31
- ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร	4.44	4.36	4.39	4.37	4.36	4.39	4.36
- ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ	4.23	4.21	4.24	4.35	4.33	4.33	4.30
- ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน	4.23	4.23	4.09	4.35	4.34	4.32	4.31
- ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ	3.98	3.99	3.85	4.34	4.30	4.26	4.28

รายการประเมิน	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.
	n = 399	n = 211	n = 33	n = 687	n = 1,424	n = 1,813	n = 1,299
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,453 คน	1,954 คน	917 คน	843 คน	1,971 คน	2,360 คน	1,482 คน
	(27.5 %)	(10.8 %)	(3.6 %)	(81.5 %)	(72.3 %)	(76.8 %)	(87.7 %)
← ค่าเฉลี่ย →							
4. การจัดการและบริการด้านสนามกีฬา	3.91	3.92	4.14	4.14	4.11	4.11	4.13
- คุณภาพมาตรฐานของสนามกีฬา	3.78	3.81	4.06	4.09	4.06	4.09	4.11
- คุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์การกีฬา	3.88	3.89	4.06	4.15	4.10	4.10	4.14
- ความเพียงพอของอุปกรณ์การกีฬา	3.80	3.83	4.13	4.11	4.08	4.09	4.12
- สิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมของสนามกีฬา เช่นแสงสว่าง ความสะอาด ฯลฯ	3.95	3.90	4.17	4.10	4.07	4.05	4.09
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.17	4.19	4.29	4.22	4.22	4.22	4.22
5. การให้บริการกิจการนิสิต	4.31	4.27	4.34	4.36	4.31	4.33	4.31
- การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.37	4.31	4.41	4.36	4.34	4.34	4.32
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.24	4.19	4.24	4.34	4.29	4.34	4.30
- การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.32	4.30	4.38	4.37	4.31	4.33	4.31
6. การให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ	4.22	4.26	4.19	4.29	4.26	4.29	4.26
- จำนวนรถโดยสารสวัสดิการที่ให้บริการ	3.95	4.10	3.94	4.22	4.22	4.23	4.18
- ช่วงเวลาในการปล่อยรถโดยสารสวัสดิการ	4.07	4.15	3.97	4.21	4.21	4.21	4.18
- เส้นทางในการให้บริการมีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.22	4.34	4.31	4.27	4.24	4.27	4.26
- มาตรฐานความปลอดภัยของรถโดยสารสวัสดิการ	4.32	4.27	4.25	4.31	4.30	4.30	4.29
- มาตรฐานความปลอดภัยในการขับขี่	4.35	4.31	4.34	4.34	4.30	4.33	4.31
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.43	4.41	4.34	4.36	4.31	4.38	4.34

รายการประเมิน	วท.ศรช.	วศ.ศรช.	ศศ.ศรช.	ทอ.	วว.	ศว.	สศ.
	n = 399	n = 211	n = 33	n = 687	n = 1,424	n = 1,813	n = 1,299
	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต	จากนิสิต
	1,453 คน	1,954 คน	917 คน	843 คน	1,971 คน	2,360 คน	1,482 คน
	(27.5 %)	(10.8 %)	(3.6 %)	(81.5 %)	(72.3 %)	(76.8 %)	(87.7 %)
	← ค่าเฉลี่ย →						
7. ระบบการจราจร	4.19	4.25	4.23	4.27	4.27	4.25	4.27
- การจัดระบบการจราจรบริเวณทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย	4.08	4.17	4.16	4.29	4.29	4.28	4.30
- การจัดระเบียบการจอดรถยนต์	4.16	4.19	4.26	4.24	4.25	4.20	4.24
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยานยนต์	4.08	4.14	4.13	4.18	4.19	4.17	4.21
- การจัดระเบียบการจอดรถจักรยาน	4.17	4.26	4.22	4.24	4.22	4.18	4.22
- การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.23	4.32	4.22	4.29	4.29	4.29	4.29
- การควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามเครื่องหมาย/ป้ายสัญญาณจราจร	4.25	4.33	4.28	4.31	4.28	4.28	4.29
- ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จราจร	4.34	4.37	4.38	4.33	4.34	4.36	4.33